

## Uvjeti korištenja web aplikacije servisa e-Račun za državu za izdavatelje elektroničkih računa

### 1.0. Predmet Uvjeta korištenja

#### Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima korištenja web aplikacije servisa e-Račun za državu za izdavatelje elektroničkih računa (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja servisa e-Račun za državu putem web aplikacije za izdavatelje elektroničkih računa te odnosi između Financijske agencije sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368, upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080422905 (u daljnjem tekstu: Fina) kao informacijskog posrednika s jedne strane te Izdavatelj e-računa, s druge strane.

### 2.0. Značenje pojmova

#### Članak 2.

- (1) Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Uvjetima korištenja imaju sljedeće značenje:

1. Servis e-Račun za državu (u daljnjem tekstu: Servis) je centralna platforma Fine kao centralnog informacijskog posrednika definirana Zakonom o elektroničkom izdavanju računu u javnoj nabavi („Narodne novine broj 94/18“ u daljnjem tekstu: Zakon) koja Korisnicima servisa omogućuje:
  - razmjenu strukturiranih elektroničkih računa usklađenih s europskom normom EN 16931 (u daljnjem tekstu EU Norma) te njihovo kratkoročno arhiviranje;
  - razmjenu statusa e-računa (isključeno u prekograničnoj razmjeni).
2. Web aplikacija za izdavatelje elektroničkih računa je serverska aplikacija Servisa za pristup centralnoj platformi koja služi za slanje elektroničkih računa prema Obveznicima javne nabave korištenjem standardiziranog web sučelja. Web aplikacija je namijenjena za potrebe Izdavatelja e-računa koji prema Obveznicima javne nabave mjesečno šalju mali broj e-računa, najviše 15 (slovima: petnaest) e-računa, a koji nemaju potrebu za korištenjem Fininog internetskog servisa e-Račun za poslovne subjekte i za koje je isključena mogućnost zaprimanja elektroničkih računa putem ove web aplikacije.
3. E-račun je račun u strukturiranom elektroničkom obliku koji omogućuje automatsku i elektroničku obradu podataka te je usklađen s EU normom. E-račun se u ovim Uvjetima korištenja koristi kao zajednički naziv za e-račun i odobrenje. Pored navedenog e-račun se u ovim Uvjetima korištenja, u prekograničnoj razmjeni, koristi kao vrsta strukture podataka koju je odobrilo PEPPOL koordinacijsko tijelo za upotrebu u PEPPOL mreži.
4. Prateće isprave su poslovni dokumenti koji čine dio strukture e-računa te se mogu izdavati i razmjenjivati uz e-račun. Prateće isprave čine prilog e-računu.
5. Izdavatelj e-računa je fizička osoba ili poslovni subjekt ili tijelo koje izdaje i šalje e-račun i prateće isprave Obveznicima javne nabave.
6. Obveznici javne nabave su Naručitelji koji su definirani Zakonom.
7. Korisnik je fizička osoba koju je Izdavatelj e-računa registrirao u Servisu i koja pristupa Servisu putem Fininog digitalnog certifikata integriranog u Fina e-kartu/USB token ili co-branding karticu/USB token poslovne banke s kojom Fina ima ugovor o poslovnoj suradnji<sup>1</sup> ili elektroničkom osobnom iskaznicom (eOI), a koja Servis koristi u ime i za

<sup>1</sup> Popis poslovnih banaka nalazi se na internetskoj stranici <https://www.fina.hr/elektronicki-servisi>,

račun Izdavatelja e- računa. Korištenje Servisa od strane Korisnika smatra se korištenjem od strane Izdavatelja e- računa. Ako je Izdavatelj e-računa fizička osoba, isti je ujedno i Korisnik Servisa u svoje ime i za svoj račun.

8. Korisnička uputa za servis e-Račun prema EU normi (u daljnjem tekstu: Korisnička uputa) razrađuje ukupne mogućnosti Servisa za njegovo korištenje putem web aplikacije za Izdavatelje e-računa, koja je prilog ovih Uvjeta korištenja te je elektronički objavljena i dostupna u web aplikaciji Servisa za Izdavatelje e-računa.

## 3.0. Tehnički uvjeti za korištenje web aplikacije Servisa za Izdavatelje e-računa

### članak 3.

(1) Za korištenje Servisa Izdavatelj e-računa treba osigurati sljedeće tehničke uvjete:

- osobno računalo,
- pristup internetu,
- operativni sustav: Microsoft Windows 7 ili noviji
- internetski preglednik: Internet Explorer verzija 11.0.
- Adobe Reader verzija 10.1 ili noviji
- korištenje digitalnih certifikata na kriptografskom uređaju (smart kartica ili USB token) koje je izdala Fina ili elektroničku osobnu iskaznicu (eOI)
- program za upravljanje smart karticama/USB tokenima (npr. ActiveClient, verzija 6.x ili viša, middleware za kartice i USB tokene)
- čitač smart kartice (ako se koristi smart kartica)

## 4.0. Arhiva e-računa

### Članak 4.

- (1) Fina osigurava pohranu svih e-računa koji su razmijenjeni kroz Servis i čuva ih u izvornom strukturiranom elektroničkom obliku, na način i u roku utvrđenima u propisima iz područja računovodstva i poreza, kojima se uređuje knjigovodstveno-računovodstveno poslovanje.
- (2) Fina će svim Korisnicima servisa osigurati uvid u kratkoročnu tekuću arhivu razmijenjenih e-računa do 30.04. tekuće godine za prethodnu godinu putem web aplikacije Servisa za Izdavatelje e-računa.
- (3) Registracija Izdavatelja e-računa iz članka 5. ovih Uvjeta korištenja, ne obuhvaća uslugu dugoročne arhive. Usluga elektroničkog arhiviranja, posebna je usluga Fine te se Izdavatelju e-računa može omogućiti pristup dugoročnoj arhivi temeljem ugovora sklopljenog između Izdavatelja e-računa i Fine na način i pod uvjetima definiranim Uvjetima korištenja servisa FINA e-Arhiv ili omogućiti uvid u pojedinačne e-račune, temeljem zahtjeva Izdavatelja e-računa, a pod poslovnim pravilima određenim od strane Fine.

## 5.0. Postupak registracije Izdavatelja e-računa

### Članak 5.

- (1) Izdavatelj e-računa je za korištenje Servisa dužan obaviti registraciju putem on-line prijave.
- (2) Za on-line prijavu i korištenje Servisa Izdavatelj e-računa je dužan ishoditi Finin digitalni certifikat integriran u Fina e-karticu/USB token ili co-branding karticu/USB token poslovne banke s kojom Fina ima ugovor o poslovnoj suradnji za korištenje Servisa ili elektroničku osobnu iskaznicu (eOI).
- (3) Postupak izdavanja digitalnih certifikata iz stavka 2. ovog članka obavlja se u skladu s pravilima davanja usluga certificiranja koje definira akreditirani davatelj usluga certificiranja koji izdaje digitalni certifikat.
- (4) Registracijom poslovnog subjekta kao Izdavatelja e-računa, na Servis se registrira poslovni subjekt i Korisnik koji Servis koristi u ime i za račun poslovnog subjekta kao Izdavatelja e-računa.
- (5) Registracijom fizičke osobe kao Izdavatelja e-računa, na Servis se registrira fizička osoba koja je ujedno i Korisnik Servisa u svoje ime i za svoj račun.
- (6) Po uspješno obavljenoj registraciji Izdavatelj e-računa odnosno Korisnik može započeti s korištenjem Servisa, odnosno slati pojedinačne e-račune.

- (7) Registracija nije moguća za Izdavatelje e-računa koji su već obavili registraciju na Finin servis e-račun na poslovne subjekte.
- (8) Fina će omogućiti korištenje Servisa Izdavatelju e-računa koji:
  - obavi registraciju u skladu člankom 5. ovih Uvjeta korištenja;
  - prihvati ove Uvjete korištenja u web aplikaciji Servisa;
  - ispunjava tehničke uvjete definirane u članku 3. ovih Uvjeta i koji koristi Servis u skladu s Korisničkom uputom.

## 6.0. Način korištenja web aplikacije Servisa za Izdavatelje e-računa

### Članak 6.

- (1) Web aplikacija Servisa za Izdavatelje e-računa omogućava isključivo pojedinačno slanje e-računa i pratećih isprava (jedan po jedan).
- (2) Slanje e-računa putem web aplikacije Servisa za Izdavatelje e-računa, ograničeno je na slanje, mjesečno 15 (slovima: petnaest) pojedinačnih e-računa Obveznicima javne nabave.
- (3) Izdavatelj e-računa koji već posjeduje digitalne certifikate iz članka 3. ovih Uvjeta korištenja iste može koristiti i za korištenje Servisa putem web aplikacije za Izdavatelje e-računa, odnosno za slanje e-računa Obveznicima javne nabave putem web aplikacije za Izdavatelje e-računa.
- (4) Izdavatelj e-računa putem web aplikacije za izdavatelje može slati pojedinačne e-račune Obveznicima javne nabave samo u svoje ime i za svoj račun.
- (5) Korištenje web aplikacije Servisa Izdavatelju e-računa omogućuje sljedeće funkcionalnosti: kreiranje računa, potpisivanje računa, slanje računa, ovjeru naprednim vremenskim žigom, zaprimanje informacije o statusu računa (prihvaćen ili odbijen) i druge funkcionalnosti detaljno opisane u Korisničkoj uputi

## 7.0. Plaćanje naknada

### Članak 7.

- (1) Izdavatelj e-računa za slanje mjesečno 15 (slovima: petnaest) pojedinačnih e-računa i pratećih isprava Obveznicima javne nabave putem web aplikacije Servisa za Izdavatelje e-računa ne plaća naknadu.
- (2) Naknade za izdavanje digitalnih certifikata iz članka 3. ovih Uvjeta korištenja, koji su preduvjet za korištenje Servisa putem web aplikacije za Izdavatelje e-računa plaćaju se sukladno cjeniku pojedinog davatelja usluga certificiranja ili pravne osobe koja u ime i za račun davatelja usluga certificiranja obavlja poslove registracije u svrhu izdavanja digitalnih certifikata.
- (3) Izdavatelj e-računa koji je s Finom ugovorio uslugu dugoročnog arhiviranja plaća naknadu u visini i na način koji su uređeni ugovorom između Izdavatelja e-računa i Fine.
- (4) Izdavatelj koji nije s Finom ugovorio uslugu dugoročnog arhiviranja može od Fine zatražiti pristup dugoročnoj arhivi pri čemu plaća naknadu i to i visini i na način, kako je objavljena i dostupna na mrežnim stranicama Fine.

## 8.0. Uskrata prava na korištenje Servisa

### Članak 8.

- (1) Fina će uskratiti pravo korištenja Servisa Izdavatelju e-računa koji dosegne brojčano ograničenje od mjesečno 15 (slovima: petnaest) poslanih e-računa putem web-aplikacije Servisa za Izdavatelje e-računa. Nakon ove uskrate, Izdavatelj e-računa može s Finom ugovoriti korištenje internetskog servisa e-Račun za poslovne subjekte ili odabrati drugog informacijskog posrednika.
- (2) Fina će uskratiti pravo korištenja Servisa Izdavatelju e-računa za kojeg postoji opravdana sumnja ili se utvrdi neovlašteno korištenje digitalnih certifikata. Izdavatelju e-računa, odnosno Korisniku će Servis biti nedostupan u slučaju neaktivnosti digitalnih certifikata neovisno o tome iz kojeg je razloga neaktivnost nastupila.

## 9.0. Odgovornost i obveze Fine

### Članak 8.

#### (1) Fina je obvezna:

- objaviti na svojim mrežnim stranicama informacije o korištenju usluge Servisa, obavijesti o novim funkcionalnostima i promjenama koje utječu na korištenje Servisa;
- objaviti u web aplikaciji Korisničku uputu za korištenje Servisa;
- objaviti na svojoj mrežnoj stranici izmjene ovih Uvjeta korištenja i naknada za korištenje Servisa;
- osigurati odgovarajuću infrastrukturu za nesmetano funkcioniranje Servisa i zaštitu objekata, hardvera i softvera te druge opreme, kako bi se spriječio neovlašteni pristup podacima i e-računima u Servisu, ali i tijekom razmjene istih;
- osigurati dostupnost, upravljanje i razmjenu e-računa u skladu s Korisničkom uputom;
- za vrijeme trajanje registracije, omogućiti pristup Servisu, u mjeri u kojoj je to potrebno za pružanje usluga koje su predmet ovih Uvjeta korištenja;
- osigurati dostupnost Servisa osim u slučaju više sile, okolnosti koje nisu pod kontrolom Fine i slučajevima izrijeком propisanim u ovim Uvjetima korištenja;
- koristiti e-račune, podatke na istima i ostale podatke Servisa, isključivo za potrebe rada Servisa te će ih štitiiti kao povjerljive, a u protivnom odgovara za štetu.

#### (2) Fina jamči sljedeće:

- da posjeduje odgovarajuća prava korištenja programskog rješenja Servisa, a koja su potrebna za pružanje usluga Servisa;
- da ima potrebne dozvole, odobrenja, stručni kadar i ostale tehničke mogućnosti za uredno pružanje usluga Servisa;

#### (3) Fina ne odgovara:

- za nemogućnost korištenja Servisa od strane Izdavatelja e-računa ili Korisnika ako isti nije koristio valjane digitalne certifikate ili nije izvršio valjanu autentifikaciju na Servis ili zbog neispunjenja tehničkih uvjeta iz članka 3 ovih Uvjeta korištenja;
- za nedostupnost pojedine usluge Servisa zbog razloga koji su posljedica više sile ili djelovanja trećih osoba izvan kontrole Fine, kao i drugih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Fini, a zbog kojih je onemogućen pristup Servisu;
- za nemogućnost izvršenja usluga Servisa ili štetu nastalu zbog nedostupnosti Servisa, koje su posljedica grešaka ili problema u radu opreme i internetske veze Izdavatelja e-računa ili Korisnika ili neodgovarajućeg postupanja od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika;
- za štetu nastalu zbog nedostupnosti Servisa uzrokovanih tehničkim poteškoćama na strani sustava Izdavatelja e-računa ili Korisnika;
- za štetu nastalu zbog neodgovarajuće upotrebe digitalnih certifikata od strane Izdavatelja e-računa ili Korisnika ili zbog zloupotrebe digitalnih certifikata od strane Izdavatelja e-računa ili Korisnika ili trećih osoba;

- za pogrešno upravljanje e-računima ili funkcionalnostima unutar Servisa od strane Izdavatelja e-računa ili Korisnika;
  - ni na koji način, za sadržaj e-računa, odnosno za materijalnu i porezno-pravnu ispravnost sadržaja e-računa iz Servisa, a odgovornost za korištenje e-računa iz Servisa u poreznom smislu snosi onaj tko poduzima takvo korištenje;
  - Izdavatelju e-računa ako se e-računi, podaci s istih ili drugi podaci iz Servisa, učine dostupnim treći osobama uslijed nepropisnog korištenja Servisa od strane Izdavatelja e-računa ili Korisnika;
  - Fina ne odgovara Izdavatelju e-računa za e-račune koji nisu preuzeti od strane Obveznika javne nabave;
  - Fina ne odgovara za poslovno postupanje Izdavatelja e-računa po arhiviranim e-računima.
- (4) Izdavatelj e-računa ili Korisnik koji instalira aplikacije potrebne za korištenje Servisa na radnoj stanici na kojoj su instalirane i neke druge aplikacije, preuzima odgovornost ako dođe do kolizije pri radu Servisa s drugim aplikacijama.
- (5) Fina ne odgovara za smanjenu funkcionalnost ili druge nedostatke u radu drugih računalnih programa ili druge programske podrške na strani Izdavatelja e-računa ili Korisnika zbog korištenja Servisa.
- (6) Prilikom redovitih održavanja i unaprjeđenja Servisa, Izdavatelja e-računa ili Korisnika će djelomično ili potpuno biti onemogućeno korištenje usluga Servisa, o čemu će isti dobiti obavijest putem mrežne stranice Fine.

## 10.0. Odgovornost i obveze Izdavatelja e-računa i Korisnika

### Članak 9.

- (1) Izdavatelj e-računa i Korisnik je obavezan:
- upoznati se s Uvjetima korištenja te njihovim promjenama koje Fina objavljuje u skladu s člankom 11. ovih Uvjeta korištenja, kao i s propisima koji uređuju razmjenu e-računa;
  - koristiti Servis u skladu s ovim Uvjetima korištenja i Korisničkom uputom;
  - čuvati podatke iz poslanih i zaprimljenih e-računa iz Servisa kao poslovnu tajnu;
  - pravovremeno obavijestiti Finu o svim promjenama osobnih, odnosno statusnih ili drugih podataka koji utječu ili mogu utjecati na korištenje usluga Servisa i točnost podataka u Javnom registru Servisa koji vodi Fina. Ako ovu obvezu ne ispune ili je ne ispune pravovremeno, Fina je ovlaštena obaviti promjene podataka u Javnom registru Servisa, kao i eventualna ograničenja ili deaktivaciju Izdavatelja e-računa i sl. u Servisu, odnosno uskratiti pravo korištenja Servisa, na temelju činjenica i podataka dostupnih u javnim registrima koji se vode od strane nadležnih tijela.
  - osigurati i održavati tehničke uvjete iz članka 3. ovih Uvjeta korištenja;
  - primati obavijesti od strane Fine povezane s korištenjem Servisa ili u vezi s korištenjem digitalnih certifikata kojima pristupa Servisu.
- (2) U skladu s pravilima obavljanja usluga certificiranja, Izdavatelj e-računa i Korisnik, koji posjeduje digitalni certifikat odgovoran je za njegovo korištenje, točnost podataka sadržanih u certifikatu i tajnost PIN-a. PIN je zabranjeno davati drugim osobama.

- (3) Izdavatelj e-računa i Korisnik snosi svu štetu koja eventualno nastane Fini, drugim Izdavateljima e-računa i Korisnicima zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene digitalnih certifikata, nepoštivanja ovih Uvjeta korištenja, Korisničke upute i ostalih propisa koji uređuju razmjenu e-računa.
- (4) Izdavatelj e-računa i Korisnik je odgovoran za točnost podataka koje unosi prilikom korištenja usluga Servisa.

## 11.0. Rješavanje sporova

### Članak 10.

- (1) Fina i Izdavatelj e-računa su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Uvjeta korištenja, a ukoliko to nije moguće, nadležan je sud u Zagrebu.

## 12.0. Završne odredbe

### Članak 11.

- (1) Ovi Opći uvjeti elektronički su objavljeni i dostupni u web aplikaciji Servisa za Izdavatelje e-računa, Izdavatelj e-računa odnosno Korisnik potvrđuje svoju suglasnost s Općim uvjetima prihvatanjem u web aplikaciji Servisa za Izdavatelje e-računa.
- (2) Izdavatelj e-računa, odnosno Korisnik koji ne prihvati Opće uvjete neće biti u mogućnosti koristiti web aplikaciju Servisa za Izdavatelje e-računa, odnosno registrirati se i slati e-račune putem iste.
- (3) Fina zadržava pravo jednostrane naknadne izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja, a izmijenjena i dopunjena verzija će biti elektronički objavljena i dostupna na mrežnim stranicama Fine.
- (4) U slučaju promjene relevantnoga zakonskoga okvira koji utječe na poslovanje Fine, kao i promjena na tržištu ili promjena u radu i korištenju Servisa, Fina ima pravo izvršiti odgovarajuće izmjene i dopune ovih Uvjeta korištenja i promjene pružanja usluga Servisa Izdavatelju e-računa.
- (5) Uzima se da je Izdavatelj e-računa pristao na izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja ako Fini, u roku od 8 dana od njihove objave, Izdavatelj e-računa ne priopći da ne pristaje na izmjenu i/ili dopunu Uvjeta korištenja.
- (6) Ako Izdavatelj e-računa priopći Fini da ne pristaje na izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja, uzima se da je otkazao registraciju na Servis. Priopćenje je obvezan dati pisanim putem. Priopćenje za Korisnika daje Izdavatelj e-računa.
- (7) Izdavatelj e-računa i Korisnik prihvatom ovih Uvjeta korištenja se slažu i prihvaćaju da se prilikom korištenja Servisa u pogledu uporabe kolačića primjenjuju pravila propisana u Fininom dokumentu „Kolačići“, koji je objavljen i dostupan na mrežnim stranicama Fine pod „Uvjeta korištenja“. Fina upućuje Izdavatelj e-računa i korisnika da izvrše uvid u sadržaj navedenih pravila.
- (8) Ovi Uvjeta korištenja stupaju na snagu danom objave, a ranije važeći se stavljaju izvan snage.
- (9) Ovi Uvjeta korištenja objavljeni su dana 30. lipnja 2022. godine.



