

Uvjeti korištenja FINA Faktoring Platforme

1. Uvodne odredbe

- 1.1. Ovim Uvjetima korištenja servisa Fina Faktoring Platforma (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) utvrđuje se sadržaj i uvjeti korištenja Fina Faktoring Platforme te odnosi između Financijske agencije sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368, upisane u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS: 080422905 (u daljnjem tekstu: Fina) i korisnika pri korištenju Fina Faktoring Platforme.

2. Značenje pojmova

Pojedini pojmovi koji se koriste u Uvjetima korištenja imaju sljedeće značenje:

- 2.1. **Fina faktoring platforma** (dalje u tekstu: Platforma) – informatičko-tehnološko rješenje Fina koje korisnicima pruža mogućnost obavljanja poslova faktoringa elektroničkim putem. Platforma omogućava podnošenje zahtjeva za faktoring na temelju odabranih e-računa razmijenjenih putem servisa e-Račun za poslovne subjekte, slanje ponude i specifikacije, sklapanje i elektroničko potpisivanje Ugovora o faktoringu, obavještavanje dužnika o ustupu predmeta faktoringa, odnosno da je tražbina prenesena na Faktora, te sklapanje i elektroničko potpisivanje Krovni ugovora temeljem zahtjeva ili ponude.
- 2.2. **Zahtjev za otkup tražbine** – zahtjev koji Prodavatelj tražbine temeljem odabranih e-računa kreira i šalje jednom ili više Faktora radi dobivanja ponude. Zahtjev može sadržavati ulazne ili izlazne e-račune Prodavatelja tražbine, ovisno o odabranoj vrsti faktoringa.
- 2.3. **e-račun** – račun u strukturiranom elektroničkom obliku koji omogućuje automatsku i elektroničku obradu podataka. Mogući statusi e-računa su: zaprimljen, potvrđeno zaprimanje e-računa, odbijen ili prihvaćen e-račun, plaćen ili djelomično plaćen e-račun. Svi statusi smatraju se dozvoljenima za odabir osim 'plaćen' i 'djelomično plaćen'. Platforma dozvoljava odabir svih e-računa za otkup, a za pravnu valjanost e-računa u nedozvoljenim statusima u poslovima faktoringa ne odgovara Fina.
- 2.4. **Ugovor o korištenju Platforme** – u ovim Uvjetima korištenja predstavlja zajednički naziv za sve načine ugovaranja Platforme od strane Korisnika Platforme, a radi se o ugovoru, odnosno obrascima, kojim se reguliraju prava i obveze između Fina i Korisnika Platforme te se dodjeljuju prava Korisnika Platforme, a čine ga Pristupnica za servis FINA Faktoring platforma (u daljnjem tekstu: Pristupnica) ili/i Punomoć za korištenje servisa FINA Faktoring platforma (u daljnjem tekstu: Punomoć) ili/i Izjave, eventualni dodaci ugovora i njihovi prilozi te ovi Uvjeti korištenja.

- 2.5. **Ugovor i dokumentacija** – ugovori, ponude i popratna dokumentacija koja se nalazi na Platformi i priložena je od dionika procesa otkupa tražbine, a vezana je uz predmetni zahtjev Prodavatelja tražbine. Fina ne propisuje niti je odgovorna za sadržaj i valjanost istih.
- 2.6. **Krovni ugovor** – ugovor između Faktora i Prodavatelja tražbine ili Faktora, Prodavatelja tražbine i Korisnika koji se nalazi na Platformi i priložen je od dionika u svrhu sklapanja dvostranih i trostranih krovnih ugovora. Fina ne propisuje niti je odgovorna za sadržaj i valjanost istih.
- 2.7. **Korisnici na Platformi** – svi subjekti registrirani na Platformi na kojoj djeluju u nekim od slijedećih uloga: Faktor, Prodavatelj tražbine i Korisnik (Dužnik/Prodavatelj u dobavljačkom faktoringu).
- 2.8. **Dobavljač** – vjerovnik tražbine odnosno izdavatelj e-računa.
- 2.9. **Kupac** – dužnik tražbine odnosno primatelj e-računa.
- 2.10. **Faktor** - pružatelj usluga faktoringa koji kupuje tražbinu ili jedan njezin dio.
- 2.11. **Prodavatelj tražbine** – Dobavljač ili Kupac (u slučaju obrnutog/dobavljačkog faktoringa) koji je ujedno obavezan biti korisnik Fininog servisa e-račun za Poslovne subjekte.
- 2.12. **Korisnik**– Kupac ili Dobavljač (u slučaju obrnutog/dobavljačkog faktoringa).
- 2.13. **Poslovni subjekt** – pravna osoba, obrtnik ili druga fizička osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost, s pravnom osobom izjednačen subjekt koji nema svojstvo pravne osobe te drugi subjekti koji nemaju pravnu osobnost, ali samostalno nastupaju u pravnom prometu i sudjeluju u postupku gospodarskog prometa robe i usluga zbog kojega nastaju međusobni vjerovničko-dužnički odnosi, a koja je s Finom sklopila ugovor o korištenju Platforme u skladu s Uvjetima korištenja.
- 2.14. **Poslovna jedinica** – je organizacijska jedinica ili neki drugi izdvojeni dio poslovnog subjekta kojeg je poslovni subjekt registrirao na servisu e-Račun za poslovne subjekte i pridružio na Platformi s ciljem zasebnog korištenja iste. Može postojati samo kod Prodavatelja tražbine i Korisnika.
- 2.15. **Opunomoćenik** Prodavatelja tražbine ili Korisnika - poslovni subjekt koji je s Finom sklopio ugovor o korištenju Platforme i koji je koristi u ime i za račun Prodavatelja tražbine i/ili Korisnika na temelju dane Punomoći za korištenje Platforme, sve u skladu s Uvjetima korištenja. Faktor ne može imati opunomoćenika sukladno Zakonu o faktoringu.
- 2.16. **Info.BIZ** – Finin servis koji pruža uvid u informacije o uspješnosti poslovanja i financijskom položaju poslovnih subjekata te o poslovnoj okolini u kojoj djeluju.
- 2.17. **e-Račun za poslovne subjekte**– Finin servis namijenjen poslovnim subjektima za elektroničku razmjenu računa između dobavljača i kupaca te upravljanje cjelokupnim poslovnim procesom izdavanja, zaprimanja i arhiviranja e-računa.
- 2.18. **Pristupnica** - obrazac kojim se definiraju uloge i prava korisnika Platforme.
- 2.19. **Prava korisnika Platforme** (dalje u tekstu: prava) – role koje korisnici Platforme definiraju prilikom registracije na dokumentu Pristupnica i kojima se reguliraju prava pristupa Platformi. Prodavatelj tražbine i Korisnik mogu obaviti registraciju odabirom prava: *Prodavatelj pregled, Prodavatelj potpis* i/ili *Dužnik*, a Faktor se može registrirati sa pravima *Faktor pregled* i/ili *Faktor potpis*.

- 2.20. **Punomoć** - ovlaštenje za zastupanje Poslovnog subjekta koje opunomoćitelj pravnim poslom daje opunomoćeniku. Obrazac punomoći popunjava se i dostavlja Fini u poslovnici, a uz nju je potrebno priložiti presliku identifikacijskog dokumenta za osobu koja je zakonski ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta koji je punomoć dao.
- 2.21. **Samoregistracija** – registracija putem on-line prijave koju mogu obaviti Korisnici koji zaprime poziv za samoregistraciju od dionika započetog procesa faktoringa u kojem je isti dužnik/vjerovnik u dobavljačkom (obrnutom) faktoringu. Samoregistraciju mogu obaviti osobe ovlaštene za zastupanje poslovnog subjekta koji se samoregistrira uz korištenje Fininih digitalnih certifikata na kartici ili integriranih u USB token ili elektroničke osobne iskaznice (eOI) koja glasi na ime i kojima se utvrđuje identitet i provjerava zastupanje poslovnog subjekta.
- 2.22. **Korisnička uputa za Platformu** (u daljnjem tekstu: Korisnička uputa) razrađuje ukupne mogućnosti Platforme za njeno korištenje putem web aplikacije te je elektronički objavljena i dostupna na Platformi

3. Funkcionalnosti Platforme

- 3.1. Dohvat e-računa iz servisa e-Račun za poslovne subjekte – dohvat liste e-računa s popratnom dokumentacijom
- 3.2. Otkup potraživanja
- podnošenje zahtjeva/zbirnih zahtjeva za faktoring
 - slanje i prihvaćanje ponuda i specifikacija
 - elektroničko potpisivanje ugovora i popratne dokumentacije
 - cjelokupan ili djelomičan otkup tražbine
 - čuvanje dokumentacije
 - notifikacije dionicima o promjeni statusa tijekom procesa otkupa i potpisivanja krovnih ugovora
- 3.3. Sklapanje krovnih ugovora
- podnošenje zahtjeva za krovni ugovor
 - slanje i prihvaćanje ponuda
 - elektroničko potpisivanje krovnih ugovora
- 3.4. Dohvat podataka za procjenu rizika iz servisa info.BIZ

4. Obveze i odgovornosti

4.1. Fina je obvezna:

- objaviti na svojim mrežnim stranicama informacije o korištenju Platforme te obavijesti o novim funkcionalnostima i promjenama koje utječu na korištenje Platforme;
- objaviti u web aplikaciji Korisničku uputu za korištenje Platforme;
- objaviti na svojim mrežnim stranicama izmjene ovih Uvjeta korištenja i naknada za korištenje Platforme;
- osigurati odgovarajuću infrastrukturu za nesmetano funkcioniranje Platforme i zaštitu objekata, hardvera i softvera te druge opreme, kako bi se spriječio neovlašteni pristup podacima na Platformi, ali i tijekom razmjene istih;
- osigurati dostupnost, upravljanje i razmjenu zahtjeva, ponuda, specifikacija, ugovora i podataka u skladu s Korisničkom uputom korisnicima koji su registrirani na Platformu;
- za vrijeme trajanja Ugovora o korištenju Platforme, omogućiti pristup Platformi, u mjeri u kojoj je to potrebno za pružanje usluga koje su predmet Ugovora o korištenju Platforme;
- osigurati dostupnost Platforme osim u slučaju više sile, okolnosti koje nisu pod kontrolom Fine i slučajevima izrijekom propisanim u ovim Uvjetima korištenja;
- koristiti podatke Platforme isključivo za potrebe rada Platforme te ih štiti kao povjerljive, a u protivnom odgovarati za štetu;
- osigurati nesmetan pristup Platformi 24/7 uz unaprijed najavljena tehnička održavanja;
- omogućiti obavljanje poslova otkupa e-računa, pristup financijskim pokazateljima i bonitetnim podacima dionika, dohvat e-računa, kreiranje zahtjeva, kreiranje i slanje ponuda, specifikacija i ugovora, potpisivanje ugovora, ponuda i specifikacija kvalificiranim certifikatima, sigurnu razmjenu i pregled dokumentacije;
- posebno voditi evidenciju o dohvat e-računa, prikazu statusa računa i raspoloživosti iznosa za otkup. Fina ne odgovara za račune koji su otkupljivani u cijelosti ili djelomično van Platforme kao niti za pravnu valjanost e-računa koji su u statusu „plaćeno“ ili „djelomično plaćeno“, koji će moći ući u proces otkupa na odgovornost korisnika platforme.
- obavještavati dionike procesa o promjenama na svim razinama tijekom procesa otkupa i/ili sklapanja krovnog ugovora, uključujući i statuse unutar procesa, putem e-mail obavijesti ili obavijestima putem korisničkog pretinca.

4.2. Fina jamči sljedeće:

- da posjeduje odgovarajuća prava korištenja programskog rješenja Platforme, a koja su potrebna za pružanje usluga Platforme;
- da ima potrebne dozvole, odobrenja, stručni kadar i ostale tehničke mogućnosti za uredno pružanje usluga Platforme;

4.3. **Fina ne odgovara:**

- za oblik i sadržaj dokumentacije koja se učitava na Platformu kao dio procesa faktoringa, a ista će biti prihvaćena i pohranjena u zaprimljenom obliku samo ako se dostavlja u formatu propisanom Uvjetima korištenja i drugim aktima Fine koji uređuju rad Platforme;
 - za nedostupnost pojedine usluge Platforme zbog razloga koji su posljedica više sile ili djelovanja trećih osoba izvan kontrole Fine, kao i drugih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Fini, a zbog kojih je onemogućen pristup Platformi;
 - za nemogućnost izvršenja usluga Platforme ili štetu nastalu zbog nedostupnosti Platforme, koje su posljedica grešaka ili problema u radu opreme i internetske veze korisnika ili neodgovarajućeg postupanja od strane korisnika Platforme;
 - za štetu nastalu zbog nedostupnosti Platforme uzrokovanih tehničkim poteškoćama na strani sustava korisnika platforme;
 - za štetu nastalu zbog neodgovarajuće upotrebe digitalnih certifikata od strane korisnika ili zbog zloupotrebe digitalnih certifikata od strane korisnika Platforme;
 - za pogrešno upravljanje funkcionalnostima unutar Platforme od strane korisnika;
 - korisniku ako se podaci iz Platforme, učine dostupnim trećim osobama uslijed nepropisnog korištenja Platforme od strane korisnika;
 - za posljedice uzrokovane davanjem netočnih i/ili nepotpunih podataka od strane korisnika Platforme;
 - za pravnu usklađenost i valjanost postupanja subjekata koje korisnici Platforme na pristupnici ovlaste za rad na Platformi;
 - za pravnu usklađenost postupanja osobe kojoj je korisnik na pristupnici omogućio pravo potpisivanja
- (1) Korisnik koji instalira aplikacije potrebne za korištenje Platforme na radnoj stanici na kojoj su instalirane i neke druge aplikacije, preuzima odgovornost ako dođe do kolizije pri radu Platforme s drugim aplikacijama.
- (2) Fina ne odgovara za smanjenu funkcionalnost ili druge nedostatke u radu drugih računalnih programa ili druge programske podrške na strani korisnika Platforme zbog korištenja.
- (3) Prilikom redovitih održavanja i unaprjeđenja Platforme, korisnicima će djelomično ili potpuno biti onemogućeno korištenje usluga Platforme, o čemu će isti dobiti obavijest putem mrežne stranice Fine.

4.4. **Korisnik je obvezan:**

- koristiti Platformu u skladu s ovim Uvjetima korištenja i Korisničkom uputom;

- za korištenje Platforme plaćati naknade prema Cjeniku Fine;
- ukoliko dođe do promjene podataka o poslovnom subjektu ili korisniku Platforme, obavijestiti Finu dostavom ispravnih podataka na adresu elektroničke pošte factoring@fina.hr ili dostavom pristupne dokumentacije s novim ispravnim podacima.
- poštivati ugovorom preuzete obveze u skladu s ovim Uvjetima i posebnim pogodbama;
- upoznati se s Uvjetima korištenja i drugim aktima na koje se pozivaju Uvjeti korištenja te njihovim promjenama koje Fina objavljuje u skladu s ovim Uvjetima korištenja, kao i s propisima koji uređuju poslovanje Platforme;
- čuvati podatke iz poslanih i zaprimljenih dokumenata na Platformi kao poslovnu tajnu; svi dokumenti i popratna dokumentacija koja je predmet faktoringa, a koju su priložili dionici procesa otkupa tražbine ili procesa sklapanja krovni ugovora koriste se isključivo u te svrhe i nije dozvoljeno dijeljenje s trećim stranama;
- prije učitavanja dokumentacije na Platformu voditi računa da, u slučaju ako se u dokumentaciji nalaze osobni podaci koji nisu nužni za obavljanje poslova faktoringa, iste učini nedostupnima za pregled (zacrni) te tek nakon toga dokumentaciju učita na Platformu radi provođenja daljnjih aktivnosti
- pravovremeno obavijestiti Finu o svim promjenama osobnih, odnosno statusnih ili drugih podataka koji utječu ili mogu utjecati na korištenje usluga Platforme i točnost podataka na Platformi koju vodi Fina. Ako ovu obvezu ne ispune ili je ne ispune pravovremeno, Fina je ovlaštena obaviti promjene podataka na Platformi, kao i eventualna ograničenja ili deaktivaciju poslovnog subjekta i sl. na Platformi, odnosno uskratiti pravo korištenja Platforme, na temelju činjenica i podataka dostupnih u javnim registrima koji se vode od strane nadležnih tijela;
- osigurati i održavati tehničke uvjete iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja;
- primati obavijesti od strane Fine povezane s korištenjem Platforme ili u vezi s korištenjem digitalnih certifikata kojima pristupa Platformi;
- u skladu s pravilima obavljanja usluga certificiranja korisnik koji posjeduje digitalni certifikat odgovoran je za njegovo korištenje, točnost podataka sadržanih u certifikatu i tajnost PIN -a. PIN je zabranjeno davati drugim osobama;
- korisnik Platforme snosi svu štetu koja eventualno nastane Fini i drugim korisnicima Platforme zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene digitalnih certifikata, nepoštivanja ovih Uvjeta korištenja, Korisničke upute i ostalih propisa koji uređuju rad Platforme.

4.5. **Korisnik je odgovoran:**

- za točnost podataka koje unosi prilikom korištenja usluga Platforme.

5. Tehnički pretpostavke korištenja Platforme

- 5.1. Za korištenje Platforme korisnik treba osigurati sljedeće tehničke pretpostavke:
- osobno računalo
 - pristup Internetu
 - preporučeni operacijski sustavi: Microsoft Windows 10 ili noviji
 - Internetski preglednici: Google Chrome (preporučeno), Firefox, Microsoft Edge, Opera
 - PDF preglednik
 - pravilno podešene postavke u Internet pregledniku i Javascript moraju biti omogućeni
 - digitalni kvalificirani certifikat
 - instaliranu programsku podršku za korištenje kvalificiranog digitalnog certifikata.

6. Pohrana zahtjeva, ponuda, ugovora i specifikacija uključujući pripadajuću priloženu dokumentaciju

- 6.1. Fina osigurava pohranu svih zahtjeva, ponuda, ugovora i specifikacija zajedno s pripadajućom priloženom dokumentacijom koji su razmijenjeni kroz Platformu i omogućava ih dostupnima u elektroničkom obliku kroz cijelo vrijeme trajanja korištenja Platforme.
- 6.2. Prestankom korištenja platforme dokumentacija će biti dostupna na zahtjev na način i pod uvjetima i poslovnim pravilima određenima od strane Fine.

7. Sklapanje, trajanje i prestanak te privremena obustava Ugovora o korištenju Platforme

7.1. **Sklapanje Ugovora o korištenju Platforme**

- 7.1.1. Ugovor o korištenju Platforme između korisnika Platforme i Fine sklapa se na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu i potpisanu Pristupnicu koja je podnesena Fini na važećem obrascu te da korisnik Platforme prihvati ove Uvjete korištenja.
- 7.1.2. Ugovor o korištenju Platforme se može sklopiti s Faktorom koji obavlja posao faktoringa kao faktoring-društvo prema članku 20. Zakona o faktoringu ili s kreditnom institucijom u skladu s propisima kojima se uređuje poslovanje kreditnih institucija u Republici Hrvatskoj.

- 7.1.3. Prodavatelj tražbine može sklopiti Ugovor o korištenju Platforme kao Korisnik Platforme na način opisan u točki 7.1.1. ovih Uvjeta korištenja ili on-line, putem web aplikacije Fina e-račun za poslovne subjekte, na način da prihvati Uvjete korištenja i obavi potrebnu registraciju. On-line ugovaranjem, Prodavatelj tražbine može Platformu koristiti ograničeno, putem prava *Prodavatelj pregled*, dok Platformu može koristiti neograničeno putem ugovaranja opisanog u točki 7.1.1. ovih Uvjeta korištenja.
- 7.1.4. Ugovor o korištenju Platforme se iznimno može sklopiti s Korisnikom koji obavlja registraciju na Platformu putem Samoregistracije u kojem slučaju isti mora biti osoba ovlaštena za zastupanje i mora zaprimiti poziv za samoregistraciju od dionika započetog procesa faktoringa iz razloga zaprimanja notifikacije o promjeni vjerovnika/dužnika u dobavljačkom (obrnutom) faktoringu ili potpisivanja dokumentacije. U ovom slučaju nije potrebna registracija putem Pristupnice.
- 7.1.5. Korištenje Platforme u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta (Prodavatelja tražbine i Korisnika) ugovara se Ugovorom o korištenju Platforme između Opunomoćenika i Fine, na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu i potpisanu Punomoć i Pristupnicu za Opunomoćenika, koji su podneseni Fini na važećim obrascima Fine, te Opunomoćenik prihvati ove Uvjete korištenja. Korištenje Platforme u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta, ako se radi o Poslovnim subjektima od kojih je samo jedan imatelj kvalificiranog digitalnog certifikata pomoću kojeg se pristupa Platformi, a oba su zastupani od iste osobe ovlaštene za zastupanje, ugovara se Ugovorom o korištenju Platforme između Poslovnog subjekta i Fine, na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu i potpisanu Pristupnicu za Poslovni subjekt koji je imatelj kvalificiranog digitalnog certifikata, te Poslovni subjekt imatelj kvalificiranog digitalnog certifikata pomoću kojeg se pristupa Platformi, prihvati ove Uvjete korištenja.
- 7.1.6. Korisnik Platforme može početi koristiti Platformu u trenutku aktivacije prava označenih na dokumentaciji kojom se zasniva Ugovor o korištenju Platforme, a najkasnije u roku od 24 sata od predaje dokumentacije Fini uz preduvjet posjedovanja valjanog kvalificiranog digitalnog certifikata.
- 7.1.7. Dokumentacija kojom se zasniva Ugovor o korištenju Platforme, navedena u ovoj točki dostupna je na mrežnim stranicama Fine i podnosi se Fini u fizičkom ili elektroničkom obliku.
- 7.1.8. Dokumentacija se u fizičkom obliku može neposredno predati na šalteru bilo koje poslovnice Fine ili poslati poštom preporučenom pošiljkom.
- 7.1.9. Dokumentacija se može u elektroničkom obliku predati putem OSPD-a, pri čemu ista mora biti elektronički potpisana najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja.
- 7.1.10. Ugovorni odnosi zasnovani u skladu s prethodnim točkama, ne obuhvaćaju uslugu izdavanja kvalificiranih digitalnih certifikata za pristup web aplikaciji, već je za korištenje iste potrebno sklapanje Ugovora o obavljanju usluga certificiranja za poslovne subjekte, koju uslugu Fina kao pružatelj usluge povjerenja, pruža u skladu s Odlukom o uvjetima

pružanja usluga certificiranja za poslovne certifikate i ostalim aktima Fine, koji uređuju uslugu certificiranja.

- 7.1.11. Ako korisnik Platforme posjeduje USB token s integriranim Fininim digitalnim certifikatima, za ugovaranje korištenja Platforme može popuniti Pristupnicu ili Pristupnicu i Punomoć te ju predati neposredno ili putem pošte u poslovnici Fine ili u elektroničkom obliku, a Fina će na postojeći USB token dodati pravo korištenja Platforme.
- 7.1.12. Ako osoba koja zatraži korištenje Platforme nije zakonski ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta, mora imati valjanu punomoć za zastupanje tog Poslovnog subjekta, na kojoj je potpis zakonskog zastupnika ovjeren od strane javnog bilježnika. Uz navedenu punomoć potrebno je priložiti presliku identifikacijskog dokumenta za osobu koja je zakonski ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta.
- 7.1.13. Prilikom predaje dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju Platforme korisnici Platforme su dužni unijeti sve podatke, a na zahtjev Fine dostaviti dokumentaciju kojom dokazuju točnost podataka navedenih u dokumentaciji.
- 7.1.14. Korisnik Platforme svojim potpisom (vlastoručnim ili najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja) potvrđuje i jamči točnost podataka navedenih na podnesenoj dokumentaciji te ovlašćuje Finu za provjeru svih navedenih podataka, kao i da javno dostupne podatke Fina može objavljivati na Platformi, u svrhu rada i korištenja Platforme. Podaci na dokumentaciji moraju biti istovjetni podacima na identifikacijskom dokumentu, kada se isti prilažu.
- 7.1.15. Ako Fina nije u mogućnosti obaviti provjeru podataka putem podataka dostupnih u javnim registrima koji se vode od strane nadležnih tijela, korisnik Platforme je dužan dostaviti Fini izvadak iz javnog registra ne stariji od 6 (slovima: šest) mjeseci u izvorniku.
- 7.1.16. Uzima se da korisnici Platforme prihvaćaju Uvjete korištenja podnošenjem Fini popunjene i potpisane dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju Platforme propisane ovim Uvjetima korištenja.
- 7.1.17. Fina ne odgovara za posljedice uzrokovane davanjem netočnih i/ili nepotpunih podataka od strane korisnika Platforme i/ili krajnjeg korisnika.
- 7.1.18. Fina će prihvatiti dokumentaciju za sklapanje Ugovora o korištenju Platforme ako su ispunjeni svi propisani uvjeti za aktiviranje usluge korištenja Platforme te ako ne postoje razlozi za odbijanje dokumentacije.
- 7.1.19. Fina će odbiti dokumentaciju za sklapanje Ugovora o korištenju platforme:
 - ako podneseni obrazac nije potpuno i/ili točno popunjen ili ako obrazac podnesen u fizičkom obliku nije vlastoručno potpisan i/ili obrazac podnesen u elektroničkom obliku nije elektronički potpisan najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja;
 - ako je korisnik Platforme poslovno nesposobna osoba ili nije potpuno poslovno sposobna osoba, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika ili ako obrazac nije potpisala osoba ovlaštena za zastupanje podnositelja obrasca;

- ako korisnik Platforme na traženje Fine ne dostavi potrebne podatke nužne za sklapanje Ugovora o korištenju Platforme;
 - ako ne postoje tehnički uvjeti za pružanje usluge.
- 7.1.20. Ako Fina naknadno utvrdi da je na temelju dostavljene dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju Platforme obavljena pogrešna registracija korisnika Platforme na Platformu, Fina će uskratiti pravo korištenja Platforme i obavijestiti korisnika Platforme o valjanoj dokumentaciji koju je dužan predati za registraciju na Platformu.

7.2. Trajanje Ugovora o korištenju Platforme

- 7.2.1. Ugovor o korištenju Platforme se s korisnikom Platforme sklapa na neodređeno vrijeme, osim ako ugovorne strane, posebnim dodatkom, ne ugovore da se sklapa na određeno vrijeme.

7.3. Prestanak Ugovora o korištenju Platforme, ukidanje ili promjena prava

- 7.3.1. Korisnik na Platformi može otkazati Ugovor o korištenju Platforme podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz usluge Fina Faktoring Platforme.
- 7.3.2. Ako se Platforma koristi na temelju Punomoći, Opunomoćitelj (onaj koji je punomoć dao) i Opunomoćenik (onaj koji je punomoć primio), odnosno osoba ovlaštena za zastupanje imatelja kvalificiranog digitalnog certifikata, mogu otkazati Ugovor o korištenju Platforme podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz Punomoći za korištenje Fina Faktoring Platforme.
- 7.3.3. Poslovni subjekt ili Opunomoćitelj/Opunomoćenik ili osoba ovlaštena za zastupanje imatelja kvalificiranog digitalnog certifikata (koji nije imatelj), može otkazati Punomoć za cijeli subjekt ili samo za jednu ili više poslovnih jedinica koje su registrirane na Platformu, podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz Punomoći za korištenje Fina Faktoring Platforme.
- 7.3.4. Korisnik Platforme promjenu prava na Platformi obavlja dostavom nove popunjene i potpisane Pristupnice ili Punomoći.
- 7.3.5. Fina može otkazati Ugovor o korištenju Platforme dostavom pisanog otkaza korisniku Platforme i to preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom ili elektroničkom poštom na adresu koju je korisnik Platforme naveo kao svoju adresu e-pošte ili adresu e-pošte koju je korisnik Platforme objavio na vlastitim internetskim stranicama. U slučaju otkaza od strane Fine, otkazni rok iznosi 30 dana.
- 7.3.6. Fina ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o korištenju Platforme s trenutnim učinkom i to u sljedećim slučajevima:
- ako korisnik Platforme po obavijesti ne dostavi Fini valjanu dokumentaciju za registraciju na Platformu;

- ako korisnik Platforme ni nakon pisane opomene Fine ne podmiruje ili neuredno podmiruje račune za pružene usluge Platforme od strane Fine;
 - ako se utvrdi ili okolnosti korištenja opravdavaju zaključak da korisnik Platforme zlorabljuje, odnosno neovlašteno koristi ili neodgovarajuće primjenjuje digitalni certifikat kojim pristupa Platformi ili druga ovlaštenja unutar Platforme;
 - ako se utvrdi da se korisnik Platforme ne pridržava ovih Uvjeta korištenja ili Platformu koristi suprotno Korisničkoj uputi.
- 7.3.7. Usluga korištenja Platforme u slučaju otkaza od strane Korisnika na Platformi (t. 7.3.1.) smatra se otkazanom u trenutku deaktivacije prava na Platformi koja se obavlja u trenutku predaje ovjerenog Zahtjeva za otkaz usluge ili Zahtjeva za otkaz punomoći Fini od strane korisnika Platforme, a najkasnije u roku od 24 sata od primitka navedenih zahtjeva, odnosno u trenutku ispunjenja neke od pretpostavki propisanih u ovim Uvjetima ili u trenutku primitka Finine pisane obavijesti ili u trenutku primitka poruke elektroničke pošte na poslužitelju za primanje elektroničke pošte korisnika Platforme.
- 7.3.8. Dokumentacija kojom se obavlja otkaz/ukidanje i promjena prava korištenja Platforme navedena u ovim Uvjetima korištenja dostupna je na mrežnim stranicama Fine i podnosi se Fini u fizičkom ili elektroničkom obliku.
- 7.3.9. Dokumentacija se u fizičkom obliku može neposredno predati na šalteru bilo koje poslovnice Fine ili poslati poštom preporučenom pošiljkom.
- 7.3.10. Dokumentacija se može u elektroničkom obliku predati putem OSPD-a, pri čemu ista mora biti elektronički potpisana najmanje naprednim elektroničkim potpisom podržanim kvalificiranim certifikatom izdanim od kvalificiranog pružatelja usluga povjerenja.
- 7.3.11. U slučaju kad Fina pismena iz ove točke (6.3.) Uvjeta korištenja dostavlja putem pošte preporučenom pošiljkom s povratnicom, pismena se dostavljaju na adresu sjedišta, odnosno prebivališta korisnika Platforme ili drugu adresu koju je korisnik Platforme naveo kao kontakt adresu. Ako takvo pismo ne bude uručeno primatelju korisnika Platforme uz napomenu da je korisnik Platforme odselio, nije zatečen ili je nepoznat na navedenoj adresi ili je obaviješten, a nije podigao pošiljku, pismo će se smatrati uredno dostavljenim na dan predaje preporučene pošiljke pošti.

7.4. **Privremena obustava**

- 7.4.1. Ako korisnik Platforme po dospijeću ne plati Fini naknade sukladno navedenom ovim Uvjetima, Fina zadržava pravo, umjesto raskida, isključiti korisnika Platforme iz korištenja Platforme bez prethodne najave. Ako korisnik Platforme ne plati predmetne naknade ni u daljnjem roku od 30 dana od dana isključenja, Ugovor o korištenju Platforme se smatra raskinutim na štetu korisnika Platforme. Po naknadnom plaćanju Fina može korisniku Platforme omogućiti ponovno korištenje Platforme.

- 7.4.2. Ako certifikati za pristup Platformi isteknu, čime su prestali preduvjeti za korištenje Platforme, a korisnik Platforme naknadno obavijesti Finu o novom certifikatu, Fina će povezati prava korisnika s novim certifikatom. Ako se podaci s novog certifikata ne slažu sa podacima na postojećem Ugovoru o korištenju Platforme i dodijeljenim pravima na Servisu, Fina će uputiti korisnika Platforme da je za korištenje Platforme u tom slučaju dužan sklopiti novi Ugovor o korištenju Platforme s Finom.

8. Plaćanje naknada

- 8.1. Ovisno o tome tko je ugovorio korištenje Platforme, Poslovni subjekt ili Opunomoćenik, za korištenje Platforme Fini je obavezan plaćati naknadu u visini i na način utvrđen u Cjeniku Fine i objavljenoj na mrežnim stranicama Fine i na Platformi. Naknadne izmjene i/ili dopune Cjenika u pogledu naknada biti će dostupne korisnicima na isti način.
- 8.2. U slučajevima prestanka korištenja Platforme definiranih ovim Uvjetima korištenja, Poslovni subjekt ili Opunomoćenik je dužan platiti naknadu iz točke 8.1. Uvjeta korištenja do trenutka prestanka korištenja Platforme.
- 8.3. Naknade za izdavanje digitalnih certifikata za pristup Platformi, koji su jedan od uvjeta za korištenje Platforme, plaćaju se neovisno od ostalih naknada propisanih ovom (8.) točkom Uvjeta korištenja i to u visini i na način, kako su objavljene i dostupne na mrežnim stranicama Fine.
- 8.4. Naknade za korištenje servisa Fina e-Arhiv za potrebe dugoročne arhive, plaćaju se neovisno od ostalih naknada propisanih ovom točkom (8.) Uvjeta korištenja i to u visini i na način, kako su objavljene i dostupne na mrežnim stranicama Fine.
- 8.5. Naknade iz ovog ove točke (8.) Uvjeta korištenja, korisnik je dužan platiti u roku od 15 dana od dana izdavanja računa.

9. Zaštita osobnih podataka

- Osobni podaci se prikupljaju i obrađuju na način kojim se osigurava odgovarajuća razina sigurnosti i visok stupanj povjerljivost u njihovoj obradi, osiguravajući učinkovitu primjenu načela zaštite podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.
- Prihvatanjem Uvjeta korištenja, a sukladno propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka, korisnik se obvezuje čuvati povjerljivost svih osobnih podataka kojima ima pravo

pristupati putem FINA Faktoring platforme, a na način da osobne podatke neće dostavljati/davati na korištenje niti na bilo koji drugi način učiniti dostupnima ili poznatima trećim (neovlaštenim) osobama, te da će povjerljivost istih čuvati i nakon prestanka ovlasti pristupa osobnim podacima kroz FINA Faktoring platformu.

10. Rješavanje spora

- 10.1. Fina i korisnik Platforme su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Uvjeta korištenja, a ukoliko to nije moguće, nadležan je sud u Zagrebu.

11. Završne odredbe

- 11.1. Ovi Uvjeti korištenja elektronički su dostupni i objavljeni na mrežnim stranicama Fine i na Platformi.
- 11.2. Fina zadržava pravo jednostrane naknadne izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja, a izmijenjena i dopunjena verzija će biti elektronički objavljena i dostupna na mrežnim stranicama Fine i na Platformi.
- 11.3. U slučaju promjene relevantnoga zakonskoga okvira koji utječe na poslovanje Fine, kao i promjena na tržištu ili promjena u radu i korištenju Platforme, Fina ima pravo izvršiti odgovarajuće izmjene i dopune ovih Uvjeta korištenja i promjene pružanja usluga Platforme korisniku Platforme.
- 11.4. Uzima se da je korisnik Platforme pristao na izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja ako Fini, u roku od 8 dana od njihove objave, ne otkáže Ugovor o korištenju Platforme .
- 11.5. Ugovor o korištenju Platforme korisnik Platforme otkazuje podnošenjem Zahtjeva za otkaz usluge Fina Faktoring Platforme odnosno Zahtjeva za otkaz Punomoći za korištenje Fina Faktoring Platforme.
- 11.6. Usluga korištenja Platforme smatra se otkazanom u trenutku deaktivacije prava na Platformi koja se obavlja u trenutku predaje ovjerenog Zahtjeva za otkaz usluge ili Zahtjeva za otkaz punomoći Fini od strane korisnika Platforme, a najkasnije u roku od 24 sata od primitka navedenih zahtjeva.
- 11.7. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu danom objave.
- 11.8. Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su dana 24.11.2023. godine.