

OPĆI UVJETI UPORABE SEFOVA FINE

1. OPĆE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima uporabe sefova Fine (dalje u tekstu: Opći uvjeti) propisuju se prava i obveze Korisnika sefova i Fine temeljem sklopljenog Ugovora o uporabi sefa.

Opći uvjeti utvrđuju postupak ugovaranja, uvjete uporabe sefa, sigurnost, prestanak Ugovora o uporabi sefa i posljedice nepridržavanja ugovornih odredbi.

Opći uvjeti primjenjuju se od dana sklapanja Ugovora o uporabi sefa čiji su prilog.

2. DEFINICIJE POJMOVA

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

- Korisnik – domaća ili strana fizička ili pravna osoba
- Ovlaštenik - osoba koju je Korisnik ovlastio da može u njegovo ime i za njegov račun koristiti sef na ugovoreni način i to temeljem ovlaštenja/punomoći. Sve odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na Korisnika odgovarajuće će se primjenjivati i na Ovlaštenika
- sef - poseban pretinac ugrađen u posebno čuvanom i zaštićenom prostoru jedinice Fine u kojoj se nalazi sef
- Ugovor - Ugovor o uporabi sefa
- kartica - medij na kojem je pohranjen otisak prsta Korisnika/Ovlaštenika namijenjen pristupu prostoru sefa
- ključevi sefa - korisnički ključevi namijenjeni otključavanju pretinca sefa
- jedinica Fine u kojoj se nalazi sef - prostor jedinice Fine u kojoj se fizički nalaze pretinci sefa
- rezervni dijelovi - cilindar sa 2 ključa i čip kartica

3. POSTUPAK UGOVARANJA

Ugovor se sklapa sa punoljetnim, poslovno sposobnim domaćim i stranim fizičkim osobama, te sa domaćim i stranim pravnim osobama.

Korisnik iz raspoloživih sefova jedinice Fine u kojoj se nalazi sef odabire veličinu sefa i period uporabe sefa (1, 6 ili 12 mjeseci - sukladno točki 10. stavku 1. ovih Općih uvjeta).

Fina informira Korisnika o naknadi za uporabu sefa sukladno Cjeniku Fine.

Sef se daje na uporabu po sklapanju Ugovora između Korisnika i Fine i uplate naknade za uporabu sefa.

4. SKLAPANJE UGOVORA

Prilikom sklapanja Ugovora Fina utvrđuje i provjerava Identitet fizičke/ih osobe/a uvidom u važeći identifikacijski dokument (osobna iskaznica/putovnica) uz pravo zadržavanja preslika dokumenata.

Utvrđivanje i provjera identiteta pravne osobe obavlja se:

- predajom izvornika ili ovjerene preslike dokumentacije iz sudskog ili drugog javnog registra ili
- neposrednim uvidom radnika Fine u sudski ili drugi javni registar.

Pravna osoba dostavlja i Izvadak iz registra stvarnih vlasnika, uz preslike važećih identifikacijskih dokumenata osoba ovlaštenih za zastupanje Korisnika kao i Ovlaštenika ako ga ima.

Korisnik je dužan, u pisanom obliku, obavijestiti Finu o promjeni prikupljenih podataka, u protivnom, snosi sve štetne posljedice zbog propuštanja obavještavanja Fine.

Ugovor u ime i za račun pravne osobe potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje pravne osobe, odnosno osoba koju on ovlasti za sklapanje Ugovora.

Nakon sklapanja Ugovora Korisniku se uručuje potpisani Ugovor zajedno s Izvatom iz cjenika Fine, Općim uvjetima, primjerkom Informacija ispitaniku o obradi osobnih podataka uz privolu ako je primjenjivo i Obavijesti za plaćanje s nalogom za uplatu naknade za dogovoreno razdoblje uporabe sefa.

Po zaprimljenoj uplati Korisniku se ispostavlja račun te mu se uručuje kartica na kojoj je pohranjen otisak prsta Korisnika/Ovlaštenika (ako je primjenjivo) i 2 (dva) primjerka ključa za sef. Fina ne posjeduje duplikat ključa ni kartice. Fina Korisnika/Ovlaštenika upoznaje sa postupcima pristupa/ulaska u prostor sefova.

5. OBRAČUN I PLAĆANJE NAKNADE ZA UPORABU SEFA

Za uporabu sefa Korisnik plaća naknadu prema Cjeniku usluga Financijske agencije koji je objavljen na internet stranicama Financijske agencije.

Za uporabu sefa ili produljenje uporabe plaća se naknada unaprijed, u cijelosti, za čitavo vrijeme uporabe obuhvaćeno Ugovorom.

6. UVJETI UPORABE SEFA I SIGURNOST

Fina uslugu uporabe sefova pruža korisnicima temeljem sklopljenog Ugovora.

Korisnik sefa je dužan dati Fini podatke i dokumentaciju određenu propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, međunarodne mjere ograničavanja

raspolaganja imovinom i/ili drugim prisilnim propisima, a vezano za provedbu dubinske analize prilikom sklapanja ugovora i uporabe sefa, stalnog praćenja i nastavka poslovnog odnosa, kao i u svrhu izvršavanja ostalih obveza Fine iz spomenutih propisa.

Korisnik je dužan koristiti se sefom u skladu sa Općim uvjetima, Ugovorom i primjenjivim prisilnim propisima.

Korisnik ne smije u sefu čuvati gotov novac, predmete koji su pokvarljivi, eksplozivni, zapaljivi, koji se brzo raspadaju i koji mogu ugroziti sigurnost jedinice Fine u kojoj se nalazi sef ili drugih sefova. Korisnik sefa odgovara Fini ukoliko nastane šteta zbog držanja nedozvoljenih predmeta u sefu.

Usluga uporabe sefa je Korisniku dostupna u radnom vremenu jedinice Fine u kojoj se nalazi sef.

7. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Fina prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika u svrhe s kojima je Korisnik upoznat putem uručenih Informacija ispitaniku o obradi osobnih podataka, a radi provedbe ugovornog odnosa između Korisnika i Fine, te u svrhe provedbe prisilnih propisa, uključivo i propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, a uz osiguranje tehničkih, organizacijskih i kadrovskih mjera zaštite osobnih podataka Korisnika. Obrada osobnih podataka obavlja se u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.

8. OVLAŠTENJE ZA UPORABU SEFA

Prilikom ili nakon sklapanja Ugovora Korisnik može za uporabu sefa ovlastiti drugu punoljetnu osobu:

- potpisivanjem ovlaštenja za uporabu sefa uz nazočnost radnika Fine,
- ovjerom ovlaštenja od strane domaćeg ili stranog nadležnog tijela,
- ovjerom ovlaštenja od strane ovlaštene osobe diplomatskog ili konzularnog predstavništva.

Ovlaštenje dano izvan jedinice Fine mora sadržavati sve elemente Ovlaštenja za uporabu sefa: identifikacijske podatke Korisnika i Ovlaštenika, broj i veličinu sefa i opis radnji koje Ovlaštenik može u ime i za račun Korisnika poduzeti.

Ovlaštenik je obvezan pridržavati se Općih uvjeta i može koristiti sef jednako kao i Korisnik.

Ovlaštenik ne može podnijeti zahtjev za raskid Ugovora, ovlastiti treću osobu za uporabu sefa ni mijenjati podatke o Korisniku sefa i drugoj ovlaštenoj osobi.

Korisnik sefa obvezan je upoznati Ovlaštenika s pravima i obvezama koje proizlaze iz ugovora o uporabi sefa i valjanim Općim uvjetima uporabe sefova FINE te se obvezuje osigurati da se opunomoćenik pridržava njihovih odredbi.

Korisnik sefa predaje ključ sefa ovlašteniku i snosi svu odgovornost za eventualnu štetu prouzročenu Fini postupanjem/ne postupanjem Ovlaštenika.

Korisnik sefa obavezan je za slučaj opoziva ovlaštenja preuzeti ključeve sefa i karticu sefa od ovlaštenika kome je ovlaštenje opozvao.

Fina ne odgovara Korisniku sefa ni za kakvu štetu koja mu je prouzročena postupanjem/ne postupanjem Ovlaštenika.

Ovlaštenje za uporabu sefa prestaje pisanim otkazom ovlasti od strane Korisnika, pisanim otkazom ovlasti od strane Ovlaštenika, smrću Korisnika odnosno prestankom pravne osobnosti Korisnika, smrću Ovlaštenika, gubitkom poslovne sposobnosti Korisnika ili Ovlaštenika, istekom trajanja Ugovora, otkazom ili raskidom Ugovora.

S danom prestanka ovlaštenja Ovlaštenik ne može raspolagati sefom, a Korisnik preuzima svu odgovornost za preuzimanje ključa od Ovlaštenika.

9. PRISTUP SEFU

Fina Korisniku/Ovlašteniku daje na uporabu sef na određeno vrijeme, temeljem sklopljenog ugovora. Korisnik može započeti koristiti sef nakon što je Ugovor sklopljen i Korisnik preuzeo karticu (ako je primjenjivo) i 2 (dva) primjerka ključa za sef. Fina Korisniku/Ovlašteniku osigurava pristup i uporabu sefa elektroničkom ili fizičkom identifikacijom.

9.1 PRISTUP SEFU ELEKTRONIČKOM IDENTIFIKACIJOM

Korisnik/Ovlaštenik pristupa samostalno prostoru gdje se nalaze sefovi te umeće svoju karticu u biometrijski čitač na ulazu u prostor i prislanja na očitavanje otisak prsta. Po umetanju kartice i otisku prsta Korisniku/Ovlašteniku se otvaraju vrata za ulazak u prostor sefova te se elektronski otvara ugovoreni sef. Korisnik/Ovlaštenik svojim ključem otvara sef, te manipulira sadržajem istog unutar diskrecijskog prostora predviđenog za manipulaciju sadržajem sefa. Prilikom izlaska iz prostora sefova Korisnik/Ovlaštenik zaključava sef.

9.2 PRISTUP SEFU FIZIČKOM IDENTIFIKACIJOM

Fizičku identifikaciju Korisnika/Ovlaštenika obavlja radnik Fine prije ulaska u prostor sefova uvidom u osobni identifikacijski dokument Korisnika/Ovlaštenika, koji pristupa sefu, uz vlastoručni potpis u Evidenciji ulaska u sef.

Zaduženi radnik jedinice Fine otključava prostor sefova, elektronski otključava sef Korisnika i osigurava diskrecijski prostor Korisniku. Korisnik svojim ključem otključava sef. Korisnik po završetku zaključava sef svojim ključem i poziva radnika Fine koji elektronski zaključava sef kao i prostor sefova.

10. TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se može sklopiti na period od 1 mjesec, 6 mjeseci ili 12 mjeseci.

Fina će najkasnije 15 dana prije isteka razdoblja na koje je sklopljen Ugovor pisanim putem obavijestiti Korisnika o isteku trajanja Ugovora, na adresu iz Ugovora ili drugu adresu o kojoj je Korisnik obavijestio Finu sukladno obvezi iz točke 4. stavka 4. ovih Općih uvjeta, uz dostavu Obavijesti o plaćanju s nalogom za uplatu za isto vremensko razdoblje na koje je bio sklopljen i Ugovor. Plaćanjem naknade iz stavka 2. ove točke Korisnik pristaje na automatsko produljenje Ugovora.

Ukoliko Korisnik ne produlji Ugovor do dana isteka istog, Korisniku se onemogućuje pristup sefu.

11. OTKAZ I RASKID UGOVORA

Svaka strana može otkazati uporabu sefa s otkaznim rokom od 15 dana od dana predaje pošti preporučene pošiljke o otkazu.

Svaka strana može raskinuti Ugovor bez otkaznog roka u slučaju ako jedna ugovorna strana učini povredu odredbi Ugovora i ako posljedice ne otkloni u roku do 8 dana od pisanog Poziva za ispunjenje obveze druge ugovorne strane.

Poziv na ispunjenje obveze uputit će na adresu Korisnika iz ovog ugovora ili drugu adresu o kojoj je korisnik obavijestio Finu. Ako se poziv za ispunjenje obveze iz ugovora, upućen korisniku i predan pošti preporučenom pošiljkom uz potvrdu primitka vrati Fini kao neuručen iz bilo kojeg razloga, naknadni rok za ispunjenje počinje teći od dana predaje Poziva pošti.

Ako Korisnik otkáže uslugu ili raskine Ugovor prije isteka roka trajanja Ugovora, naknada koju je platio ne vraća mu se.

12. POSLJEDICE PRESTANKA UGOVORA

Po prestanku trajanja Ugovora Korisnik je dužan u roku od osam dana isprazniti sef i vratiti karticu/ključeve sefa/ Fini.

Po povratku kartice/ključeva/ Fina Korisniku izdaje Potvrdu o povratu /kartice /ključeva.

Ako Korisnik po isteku 8 dana od prestanka Ugovora ne isprazni sadržaj sefa i ne vrati karticu/ključeve, Fina Korisniku šalje opomenu, poštom, preporučenom pošiljkom, na adresu Korisnika iz ovog ugovora ili drugu adresu o kojoj je korisnik obavijestio Finu. Ako se opomena vrati Fini kao neuručena iz bilo kojeg razloga, naknadni rok za ispunjenje počinje teći od dana predaje opomene pošti.

Ako ni po opomeni Korisnik ne vrati karticu/ključeve, pokreće se postupak otvaranja sefa putem suda ili javnog bilježnika, a kako bi se utvrdio sadržaj sefa i nađene stvari stavile u polog.

Nakon otvaranja sefa, Fina izdaje Korisniku račun za uporabu sefa od prestanka trajanja Ugovora do otvaranja sefa.

U slučaju prisilnog otvaranja sefa račun iz prethodnog stavka uključuje i troškove prisilnog otvaranja sefa i rezervnih dijelova.

13. POSTUPAK U SLUČAJU SMRTI KORISNIKA

U slučaju da Fina zaprimi obavijest da je Korisnik sefa preminuo, blokira se uporaba sefa (čime se i Ovlašteniku onemogućuje pristup sefu).

Sef preminulog Korisnika otvara se nasljednicima i predaje im se sadržaj istog nakon što nasljednici preminulog Korisnika predoče Fini pravomoćno Rješenje o nasljeđivanju. Sef se otvara u prisutnosti svih nasljednika i dvočlane komisije jedinice Fine. Ukoliko neki nasljednik nije u mogućnosti biti osobno nazočan, otvaranju može prisustvovati osoba koju je nasljednik opunomoćio specijalnom punomoći. O otvaranju sefa sastavlja se zapisnik kojeg potpisuju članovi komisije i nasljednici.

14. ODGOVORNOST

Fina odgovara za sigurnost uporabe sefa u okviru uobičajenih uvjeta uporabe sefova.

Fina je dužna brinuti se o sigurnosti pohranjenih predmeta i odgovara za štetu Korisniku prouzročenu namjerom ili krajnjom nepažnjom Fine.

Korisnik odgovara za svu materijalnu štetu koja bi nastala zbog nepravilne uporabe sefa ili zbog čuvanja predmeta koje nije dopušteno čuvati u sefu.

15. GUBITAK ILI UNIŠTENJE KARTICE I/ILI KLJUČEVA

Korisnik sefa ili Ovlaštenik mora pažljivo čuvati ključeve od sefa.

U slučaju gubitka kartice Korisnik o tome odmah obavještava Finu. Fina Korisniku izdaje novu karticu nakon što Korisnik plati naknadu sukladno Cjeniku Fine.

U slučaju gubitka ili uništenja jednog ili oba ključa, Korisnik je dužan o tome odmah obavijestiti Finu koja će provesti postupak otvaranja sefa. Korisnik bira hoće li Fina provesti hitni ili redoviti postupak otvaranja sefa. Hitni postupak otvaranja sefa podrazumijeva otvaranje sefa u roku do 24 sata, dok se redovnim postupkom sef otvara u roku do 8 dana.

U slučaju gubitka/uništenja jednog ključa Korisniku se omogućuje daljnja uporaba sefa nakon zamjene brave i uručjenja novih ključeva.

U slučaju gubitka oba ključa, na zahtjev Korisnika, sef se otvara prisilnim putem u prisutnosti Korisnika i radnika Fine. O prisilnom otvaranju sefa sastavlja se zapisnik koji potpisuju Korisnik i radnik Fine.

U slučaju prisilnog otvaranja sefa prije isteka roka na koji je Ugovor sklopljen, Ugovor se raskida. Korisnik nema pravo na povrat naknade koju je platio po Ugovoru koji je raskinut.

Korisnik snosi sve troškove zamjene brave sefa sa pripadajućim ključevima ili popravka brave zbog nepravilne uporabe, kao i trošak prisilnog otvaranja sefa, za što plaća naknadu unaprijed, sukladno Cjeniku Fine. Ukoliko nisu vraćeni ključevi Ovlaštenika, Korisnik snosi sve troškove koji iz toga proizlaze.

16. OBJAVA I IZMJENE I/ILI DOPUNE OPĆIH UVJETA

Fina objavljuje Opće uvjete na svojoj web stranici. Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 29. travnja 2024. godine.

Fina zadržava pravo izmjena i dopuna Općih uvjeta. Ako Fina izmijeni i/ili dopuni ove Opće uvjete, tako izmijenjeni i/ili dopunjeni Opći uvjeti biti će dostupni u pisanom obliku u poslovnica Fine i internetskim stranicama Fine.

Smatrat će se da je Korisnik pristao na izmjene i/ili dopune Općih uvjeta ako Fina u roku od 15 dana od dana od kada su objavljeni na Internet stranicama Fine ne primi njegovu pisanu obavijest da ne pristaje na izmjenu i/ili dopunu Općih uvjeta.

Ako Fina zaprimi Korisnikovu pisanu obavijest o neprihvatanju izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta Ugovor se smatra raskinutim danom objave izmjena i/ili dopuna Općih uvjeta na Internet stranicama Fine, Korisnik je dužan isprazniti sadržaj sefa i predati Fini ključeve/karticu sefa te podmiriti sve eventualno preostale obveze prema Fini.

Fina objavljuje na svojoj web stranici najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana prije dana njihove primjene.

17. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju spora ugovorne strane se obvezuju prvenstveno ga pokušati riješiti sporazumno, u protivnom ugovaraju mjesnu nadležnost suda prema sjedištu jedinice Fine u kojoj se nalazi sef.

U Zagrebu, 12. travnja 2024.

Uprava Fine