



Politika kvalitete

Financijska agencija (Fina) prepoznata je kao jedan od ključnih nositelja digitalne transformacije društva. Kontinuirano unaprjeđujemo postojeće usluge i razvijamo inovativna rješenja u financijskom, digitalnom i podatkovnom segmentu, kao i u drugim važnim područjima poslovanja.

Naši klijenti – građani, poslovni subjekti, financijske institucije te državna i javna tijela – mogu se osloniti na nas s punim povjerenjem. Posebnu pažnju pridajemo odgovornom izvršavanju javnih ovlasti koje su nam povjerene, osiguravajući pouzdane i visokokvalitetne usluge.

Svojim tehnološkim rješenjima, koja smo uspješno implementirali u projektima od nacionalne važnosti, dokazujemo stručnost u analitičkoj pripremi, razvoju, operativnom upravljanju i održavanju aplikativnih sustava.

Odgovornost i transparentnost u radu naš su prioritet. Kontinuirano radimo na unaprjeđenju poslovnih procesa i ostvarivanju strateških ciljeva te smo predani jačanju svijesti o održivom razvoju, čime aktivno doprinosimo stvaranju bolje budućnosti za cjelokupno društvo.

Naš daljnji rast i razvoj temeljimo na usmjerenosti prema klijentima, uravnoteženom razvoju poslovnih procesa te proaktivnom i profesionalnom pristupu. Vjerujemo da kontinuiranim usavršavanjem, inovacijama i podizanjem kompetencija možemo zadržati vodeću ulogu na tržištu, uz osiguravanje poštivanja ljudskih prava, jednakosti, uključivosti i dobrobiti naših zaposlenika.

Kvaliteta je ključna vrijednost našeg poslovanja, o čemu svjedoči dugogodišnja primjena norme ISO 9001. Neprekidno je unaprjeđujemo u svim fazama poslovnih procesa, slijedeći zakonodavne i regulatorne okvire te standarde strukovnih, nacionalnih i međunarodnih normi.

Zahvaljujući sustavu upravljanja rizicima osiguravamo kvalitetno donošenje odluka, bolju alokaciju resursa i ispunjenje očekivanja naših klijenata i partnera u opskrbnom lancu. Stručnim znanjem i pažljivim provođenjem tehničkih, organizacijskih i sigurnosnih mjera, jamčimo zakonitu i sigurnu obradu osobnih podataka.

Pouzdanošću našeg poslovanja, primjenom najboljih upravljačkih praksi i korištenjem suvremenih tehnologija, ostvarujemo izvrsne poslovne rezultate, u skladu s očekivanjima naših zaposlenika, klijenata, partnera, vlasnika i svih ostalih ključnih dionika.

Zagreb, studeni 2024.

Predsjednik Uprave
mr.sc. Dražen Čović