

Uvjeti korištenja servisa Fina e-Arhiv

1.0. Predmet Uvjeta korištenja

Članak 1.

(1) Ovim Uvjetima korištenja servisa Fina e-Arhiv (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između Financijske agencije, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368, upisano u registar trgovačkog društva u Zagrebu, MBS: 080422905 (u daljnjem tekstu: Fina) kao davatelj usluge servisa Fina e-Arhiv, s jedne strane i Korisnika s druge strane.

(2) Načini pristupa Servisu Fina e-Arhiv su:

- putem WEB aplikacije - pristup putem poveznice dostupne na mrežnim stranicama Fina koristeći standardizirano web sučelje.
- putem WEB servisa - automatizirani pristup koji omogućuje pohranu elektroničkih dokumenata u Servis direktno iz softverskog rješenja Korisnika.

2.0. Značenje pojmova

Članak 2.

(1) Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Uvjetima korištenja imaju sljedeće značenje:

1. Servis Fina e-Arhiv – internetski servispomoću kojeg se učitavaju ili automatski prijenose i pohranjuju (pregledavaju, preuzimaju i/ili brišu) elektronički dokumenti i druge vrste digitalnog sadržaja te se istima upravlja kroz spremnike i direktorije.
2. Elektronički dokument - cjelovit skup podataka koji su elektronički generirani (izrađeni pomoću računala i drugih elektroničkih uređaja), primljeni, poslani ili sačuvani na elektroničkom, magnetnom, optičkom ili drugom mediju. Sadržaj elektroničkog dokumenta uključuje sve oblike pisanog teksta, kao što su podaci, slike i crteži, karte, zvuk, video, glazbu, govor i dr. Vrste elektroničkih dokumenta koji se pohranjuju u Servisu Fina e-Arhiv su:
 - Dokumenti koji su izvorno u elektroničkom obliku.
 - Dokumenti koji su izvorno u materijalnom (fizičkom) obliku i koje Korisnik naknadno digitalizira i pretvara u elektronički oblik.
3. Spremnik - osnovna logička struktura za pohranu elektroničkih dokumenata na kojoj je moguće definirati prava pregleda.
4. Direktorij - hijerarhijska logička struktura za pohranu elektroničkih dokumenata, koja se nalazi ispod razine Spremnika i na kojoj je moguće definirati prava pregleda.
5. e-Servis – internetski servis koji se integrira sa Servisom Fina e-Arhiv s ciljem obavljanja pohrane i upravljanja elektroničkim dokumentima i ostalim digitalnim sadržajem koji se generira ili razmjenjuje unutar tog e-Servisa.
6. Korisnik Servisa – se u ovim Uvjetima korištenja koristi kao zajednički naziv za Poslovni subjekt, Opunomoćenika i fizičku osobu, ovisno o tome tko je ugovorio korištenje Servisa Fina e-Arhiv.

7. Krajnji korisnik – se u ovim Uvjetima korištenja, koristi kao zajednički naziv za fizičku osobu zaposlenika Poslovnog subjekta/Opunomoćenika koji pristupa Servisu FINA e-Arhiv putem poslovnog certifikata na krypto uređaju (FINA e-kartica, USB token i co-branding kartica/USB token Banke s kojom Fina ima ugovorenu poslovnu suradnju), Poslovni subjekt/Opunomoćenik koji pristupa Servisu FINA e-Arhiv poslovnim aplikacijskim certifikatom i fizičku osobu koja pristupa Servisu FINA e-Arhiv osobnim certifikatom na krypto uređaju (FINA e-kartica i USB token) i kojem se dodjeljuju prava za rad, ovisno o tome tko koristi Servis FINA e-Arhiv. Korištenje Servisa FINA e-Arhiv od strane Krajnjeg Korisnika smatra se korištenjem od strane Korisnika Servisa.
8. Poslovni subjekt – pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost (obrt i dr.) sukladno posebnim propisima, a koja je s Finom sklopila ugovor o korištenju Servisa u skladu s ovim Uvjetima korištenja.
9. Poslovna jedinica – organizacijska jedinica ili neki drugi izdvojeni dio Poslovnog subjekta kojeg je Poslovni subjekt registrirao u Servisu FINA e-Arhiv s ciljem zasebnog korištenja Servisa FINA e-Arhiv.
10. Opunomoćenik Poslovnog subjekta, odnosno Poslovne jedinice Poslovnog subjekta (u daljnjem tekstu: Opunomoćenik) je Poslovni subjekt koji je s Finom sklopio ugovor o korištenju Servisa i koji Servis FINA e-Arhiv koristi u ime i za račun Poslovnog subjekta, odnosno Poslovne jedinice Poslovnog subjekta na temelju dane Punomoći za korištenje Servisa FINA e-Arhiv u skladu s ovim Uvjetima korištenja.
11. Fizička osoba – punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba koja se prema posebnim propisima smatra potrošačem, bez obzira na državljanstvo, a koja je s Finom sklopila ugovor o korištenju Servisa u skladu s ovim Uvjetima korištenja.
12. Iznimno, od odredbe članka 2. stavka 1. točke 10. ovih Uvjeta korištenja, ako je ista osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta u čije ime i za čiji račun se koristi Servis FINA e-Arhiv i Poslovnog subjekta koji posjeduje FINA e-karticu/USB token, co-branding karticu/USB token Banke s kojom FINA ima ugovorenu poslovnu suradnju ili aplikacijski certifikat pomoću kojeg se pristupa Servisu FINA e-Arhiv, tada se umjesto Punomoći predaje Izjava o upotrebi certifikata za korištenje servisa FINA e-Arhiv (u daljnjem tekstu: Izjava). Izjavom osoba/-e ovlaštena/-e za zastupanje poslovnih subjekata izjavljuje/-u da će upotrebom FINA e-kartice/USB tokena ili aplikacijskog certifikata jednog poslovnog subjekta koristiti Servis FINA e-Arhiv u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta, odnosno Poslovne jedinice Poslovnog subjekta. Navedenoj Izjavi prilaže se i izvadak iz registra koji vodi nadležno tijelo za oba poslovna subjekta. Obrazac Izjave je elektronički objavljen i dostupan na mrežnim stranicama Fine. Za svaki Poslovni subjekt, odnosno Poslovnu jedinicu Poslovnog subjekta potrebno je popuniti i dostaviti zaseban obrazac Izjave.
13. Ugovor o korištenju Servisa – u ovim Uvjetima korištenja predstavlja zajednički naziv za sve načine ugovaranja Servisa FINA e-Arhiv od strane Korisnika Servisa, a radi se o ugovoru kojim se reguliraju prava i obveze između Fine i Korisnika Servisa te dodjeljuju prava Krajnjeg korisnika, a čine ga Pristupnica za servis FINA e-Arhiv (u daljnjem tekstu: Pristupnica) ili/i Punomoć za korištenje servisa FINA e-Arhiv (u daljnjem tekstu: Punomoć) ili/i Pristupnica za registraciju tvrtke s poslovnim jedinicama na servis FINA e-Arhiv (u daljnjem tekstu: Pristupnica za poslovne jedinice) ili/i Izjave, eventualni dodaci ugovora i njihovi prilozi te ovi Uvjeti korištenja.
14. Druge odluke na koje se pozivaju Uvjeti korištenja: u smislu ovih Uvjeta korištenja obuhvaćaju Odluku o uvjetima pružanja usluga certificiranja za poslovne certifikate i Odluku o uvjetima pružanja usluga certificiranja za osobne certifikate.

15. Korištenje Servisa FINA e-Arhiv određeno je pravima za rad Krajnjeg Korisnika koji pristupa Servisu FINA e-Arhiv kao zaposlenik Poslovnog subjekta/Opunomoćenika putem poslovnog certifikata na krypto uređaju (FINA e-kartica, USB token i co-branding kartica/USB token Banke s kojom FINA ima ugovorenu poslovnu suradnju), odnosno Poslovni subjekt/Opunomoćenik koji pristupa Servisu FINA e-Arhiv poslovnim aplikacijskim certifikatom: Pravo Administrator, Pravo Korisnik, Pravo pristupa svim poslovnim jedinicama te Pravo u ime drugog Poslovnog subjekta.
16. Korištenje Servisa FINA e-Arhiv određeno je pravom za rad Krajnjeg Korisnika koji pristupa Servisu FINA e-Arhiv kao fizička osoba, osobnim certifikatom na krypto uređaju (FINA e- kartica i USB token): Pravo Korisnik fizička osoba.
17. Pravo „Administrator“ označava pravo Krajnjeg korisnika koji ima ovlaštenje za korištenje svih funkcionalnosti i ovlaštenje za pristup i upravljanje svim elektroničkim dokumentima i digitalnim sadržajem u Servisu FINA e-Arhiv za određeni poslovni subjekt. Administrator može Servisu FINA e-Arhiv pristupiti samostalno ili može drugom Krajnjem korisniku dodijeliti prava na određeni Spremnik. Krajnji korisnik kojemu Administrator dodjeljuje prava na određeni spremnik je u servisu registriran kao Krajnji Korisnik.
18. Pravo "Korisnik" označava pravo Krajnjeg korisnika koji ima ovlaštenje za korištenje onih funkcionalnosti u Servisu FINA e-Arhiv i prava na određeni Spremnik, koje mu dodijeli Krajnji Korisnik s pravom "Administrator".
19. Pravo „Pravo u ime drugog poslovnog subjekta“ je ovlaštenje Krajnjeg Korisnika da koristi Servis FINA e-Arhiv u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta i/ili Opunomoćenika.
20. Pravo „Pristup svim Poslovnim jedinicama“ je ovlaštenje koje Krajnjem Korisniku automatski omogućava jedno ili više od prava iz točaka 17., 18. i 19. ovih Uvjeta korištenja, za sve Poslovne jedinice Korisnika Servisa, a koje su prethodno registrirane u Servisu FINA e-Arhiv.
21. Pravo „Korisnik fizička osoba“ označava pravo Krajnjeg korisnika fizičke osobe koji ima ovlaštenje za korištenje svih funkcionalnosti i ovlaštenje za pristup i upravljanje svim elektroničkim dokumentima i digitalnom sadržaju u Servisu FINA e-Arhiv.
22. Elektronički potpis - su podaci u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i koje Potpisnik koristi za potpisivanje dokumenata.
23. Napredni elektronički potpis – je elektronički potpis izrađen korištenjem podataka za izradu elektroničkog potpisa koje potpisnik može, uz visoku razinu pouzdanja, koristiti pod svojom isključivom kontrolom, a koji je na nedvojben način povezan s potpisnikom i omogućava identificiranje potpisnika. Uz autentičnost i integritet, osigurava i neporecivost (potpisnik ne može opovrgnuti da je potpisao dokument).
24. Vremenski žig – elektronički potpisana potvrda izdavatelja vremenskog žiga koja potvrđuje postojanje podataka, elektroničkih zapisa, elektroničkih dokumenata i sl. na koje se vremenski žig odnosi, u vremenu navedenom u vremenskom žigu.

3.0. Tehnički uvjeti za korištenje Servisa FINA e-Arhiv

Članak 3.

- (1) Za korištenje Servisa FINA e-Arhiv putem WEB aplikacije, Korisnik Servisa mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:
 - Osobno računalo

- Pristup Internetu
 - Internet preglednik Internet Explorer 11.0 (ili viša verzija), Google Chrome 50 ili noviji, Opera 37 ili novija
 - Digitalni certifikat izdan na Fina e-kartici ili USB tokenu odnosno CoBranding kartici/tokenu banke ili poslovni aplikacijski certifikat izdan od Fine
 - Program za upravljanje smart karticama/USB tokenima (npr. ActiveClient, verzija 7.x ili viša, middleware za kartice i USB tokene)
 - Čitač smart kartice za FINA e-karticu ili CoBranding karticu/token
- (2) Tehnički preduvjeti za povezivanje e-Servisa sa Servisom FINA e-Arhiv i za korištenje Servisa FINA e-Arhiv putem WEB servisa (direktno iz softverskog rješenja Korisnika Servisa) su:
- Osobno računalo
 - Pristup Internetu
 - Ostali tehnički preduvjeti detaljno opisani u tehničkoj specifikaciji za povezivanje sa Servisom FINA e-Arhiv „Web servisi u sustavu e-Arhiv“.

4.0. Sklapanje, trajanje i prestanak Ugovora o korištenju Servisa FINA e-Arhiv

4.1. Sklapanje Ugovora o korištenju Servisa

Članak 5.

- (1) Ugovor o korištenju Servisa između Poslovnog subjekta i Fine sklapa se na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu i potpisanu Pristupnicu koja je podnesena Fini na važećem obrascu te ako Poslovni subjekt prihvati ove Uvjete korištenja.
- (2) Registracija Poslovnih jedinica, pored navedenih uvjeta iz stavka 1. ovog članka, uključuje i podnošenje popunjene i potpisane Pristupnice za poslovne jedinice Poslovnog subjekta podnesene na važećem obrascu Fine, a koju je Fina prihvatila (ovjerila).
- (3) Korištenje Servisa FINA e-Arhiv u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta, ugovara se Ugovorom o korištenju Servisa između Opunomoćenika i Fine, na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu i potpisanu Punomoć i Pristupnicu za Opunomoćenika, koji su podneseni Fini na važećim obrascima Fine, te Opunomoćenik prihvati ove Uvjete korištenja.
- (4) Ako se Punomoć daje za korištenje Servisa FINA e-Arhiv u ime i za račun Poslovne jedinice Poslovnog subjekta potrebno je pored navedenog u stavku 3. ovog članka, podnijeti i popunjenu Pristupnicu za poslovne jedinice za Poslovnog subjekta koji je dao punomoć, a koju je Fina prihvatila (ovjerila).
- (5) Korištenje Servisa FINA e-Arhiv u ime i za račun drugog Poslovnog subjekta, ako se radi o Poslovnim subjektima od kojih je samo jedan Imatelj FINA e-kartice/USB tokena ili aplikacijskog certifikata pomoću kojeg se pristupa Servisu FINA e-Arhiv, a oba su zastupani od iste osobe ovlaštene za zastupanje, ugovara se Ugovorom o korištenju Servisa između Poslovnog subjekta i Fine, na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu i potpisanu Izjavu i Pristupnicu za Poslovnog subjekta koji posjeduje FINA e-karticu/USB token, co-branding kartica/USB token Banke s kojom Fina ima ugovorenu poslovnu suradnju ili aplikacijski certifikat pomoću kojeg se pristupa Servisu

FINA e-Arhiv, te Poslovni subjekt koji posjeduje FINA e-karticu/USB token, co-branding karticu/USB token Banke s kojom Fina ima ugovorenu poslovnu suradnju ili aplikacijski certifikat pomoću kojeg se pristupa Servisu FINA e-Arhiv, prihvati ove Uvjete korištenja.

- (6) Ako se Izjava daje za korištenje Servisa FINA e-Arhiv u ime i za račun Poslovne jedinice Poslovnog subjekta potrebno je pored navedenog u stavku 5. ovog članka, podnijeti i popunjenu i potpisanu Pristupnicu za poslovne jedinice za Poslovnog subjekta koji ne posjeduje FINA e- karticu/USB token, USB token Banke s kojom Fina ima ugovorenu poslovnu suradnju ili aplikacijski certifikat, a koju je Fina prihvatila (ovjerila).
- (7) Ugovor o korištenju Servisa između Fizičke osobe i Fine sklapa se na način da Fina prihvati (ovjeri) popunjenu Pristupnicu koja je podnesena Fini na važećem obrascu Fine te Fizička osoba prihvati ove Uvjete korištenja.
- (8) Korisnik Servisa može početi koristiti Servis FINA e-Arhiv u trenutku aktivacije prava označenih na dokumentaciji kojom se zasniva Ugovor o korištenju servisa, a najkasnije u roku od 24 sata od predaje dokumentacije Fini ili nakon preuzimanja certifikata od strane Korisnika Servisa u slučaju korištenja Servisa FINA e-Arhiv putem poslovnog aplikacijskog certifikata.
- (9) Dokumentacija kojom se zasniva Ugovor o korištenju Servisa, navedena u ovom članku dostupna je na mrežnim stranicama Fine i podnosi se Fini u fizičkom ili elektroničkom obliku.
- (10) Dokumentacija se u fizičkom obliku može neposredno predati na šalteru bilo koje poslovnice Fine ili poslati poštom preporučenom pošiljkom.
- (11) Dokumentacija se može u elektroničkom obliku predati putem elektroničke poste na e-mail: earhiv@fina.hr, pri čemu ista mora biti elektronički potpisana minimalno naprednim elektroničkim potpisom.
- (12) Ugovorni odnosi zasnovani u skladu s prethodnim stavcima ovog članka, ne obuhvaćaju uslugu izdavanja digitalnih certifikata iz članka 3. stavka 1. točke 3. ovih Uvjeta korištenja, već je za korištenje iste potrebno sklapanje koju uslugu Fina kao pružatelj usluge povjerenja, pruža u skladu s Odlukom o uvjetima pružanja usluga certificiranja za poslovne certifikate, odnosno Odlukom o uvjetima pružanja usluga certificiranja za osobne certifikate, koje uređuju uslugu certificiranja.

Članak 6.

- (1) Prilikom predaje obrasca Punomoći, potrebno je priložiti i presliku osobne iskaznice za osobu opunomoćitelja.
- (2) Prilikom predaje obrasca Izjave, potrebno priložiti i izvadak iz registra koji vodi nadležno tijelo za oba poslovna subjekta.
- (3) Prilikom predaje dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju servisa iz članka 5. ovih Uvjeta korištenja Korisnik Servisa i/ili Krajnji korisnik su dužni unijeti sve podatke, a na zahtjev Fine dostaviti dokumentaciju kojom dokazuju točnost podataka navedenih u dokumentaciji.
- (4) Korisnik Servisa i/ili Krajnji korisnik svojim potpisom (vlastoručni ili minimalno napredni elektronički potpis) potvrđuje i jamči točnost podataka navedenih na podnesenoj dokumentaciji te ovlašćuju Finu za provjeru svih navedenih podataka. Podaci na dokumentaciji moraju biti istovjetni podacima na identifikacijskom dokumentu, kada se isti prilažu.

- (5) Uzima se da Korisnik Servisa i Krajnji korisnik prihvaćaju Uvjete korištenja podnošenjem popunjene i potpisane dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju servisa iz članka 5. ovih Uvjeta korištenja Fina.
- (6) Fina ne odgovara za posljedice uzrokovane davanjem netočnih i/ili nepotpunih podataka od strane Korisnika Servisa i/ili Krajnjeg korisnika.

Članak 7.

- (1) Fina će prihvatiti dokumentaciju za sklapanje Ugovora o korištenju Servisa ako su ispunjeni tehnički uvjeti za aktiviranje usluge te ako ne postoje razlozi za odbijanje dokumentacije.
- (2) Fina ima pravo odbiti dokumentaciju za sklapanje Ugovora o korištenju servisa:
 - ako podneseni obrazac nije potpuno i/ili točno popunjen ili ako obrazac podnesen u fizičkom obliku nije vlastoručno potpisan i/ili obrazac podnesen u elektroničkom obliku nije elektronički potpisan minimalno naprednim elektroničkim potpisom;
 - ako je Korisnik Servisa poslovno nesposobna osoba ili nije potpuno poslovno sposobna osoba, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika ili ako obrazac nije predala osoba ovlaštena za zastupanje podnositelja obrasca;
 - ako Korisnik Servisa na traženje Fina ne dostavi potrebne podatke nužne za sklapanje Ugovora o korištenju Servisa;
 - ako ne postoje tehnički uvjeti za pružanje usluge.
- (3) Ako Fina naknadno utvrdi da je na temelju dostavljene dokumentacije za sklapanje Ugovora o korištenju Servisa, obavljena pogrešna registracija Korisnika Servisa na Servis FINA e-Arhiv, Fina će uskratiti pravo korištenja Servisa FINA e-Arhiv i obavijestiti Korisnika Servisa o valjanoj dokumentaciji koju je dužan predati za registraciju na Servis FINA e-Arhiv.

4.2. Trajanje Ugovora o korištenju Servisa

Članak 8.

Ugovor o korištenju Servisa se s Korisnikom Servisa sklapa na neodređeno vrijeme, osim ako Fina i Krajnji korisnik drugačije ne odrede posebno sklopljenim dodatkom u pisanom obliku.

4.3. Prestanak Ugovora o korištenju Servisa

Članak 9.

- (1) Korisnik Servisa može otkazati Ugovor o korištenju Servisa ili obaviti ukidanje prava pojedinom Krajnjem Korisniku podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz servisa FINA e-Arhiv.
- (2) Ako se Servis FINA e-Arhiv koristi na temelju Punomoći ili Izjave, Opunomoćitelj i Opunomoćenik, odnosno osoba ovlaštena za zastupanje Imatelja FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice ili tokena banke s kojom Fina ima ugovorenu suradnju ili Poslovnog subjekta, mogu otkazati Ugovor o korištenju Servisa podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz Punomoći/povlačenje Izjave za korištenje servisa FINA e-Arhiv.

- (3) Otkazom Punomoći od strane Opunomoćenika ili Poslovnog subjekta koji Servis FINA e-Arhiv koristi putem Opunomoćenika, otkazuje se korištenje Servisa FINA e-Arhiv u cijelosti, osim ako je Poslovni subjekt uredno popunio i dostavio Pristupnicu kojom je zadržao pravo korištenja Servisa FINA e-Arhiv.
- (4) Povlačenjem Izjave od strane Imatelja FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice ili tokena banke s kojom Fina ima ugovorenu suradnju ili aplikacijskog certifikata ili Poslovnog subjekta, otkazuje se korištenje Servisa FINA e-Arhiv u cijelosti za Poslovnog subjekta, osim ako je Poslovni subjekt uredno popunio i dostavio Pristupnicu kojom je zadržao pravo korištenja Servisa FINA e-Arhiv.
- (5) Korisnik Servisa ili Opunomoćitelj/Opunomoćenik ili osoba ovlaštenja za zastupanje Imatelja FINA e-kartice/USB tokena, co-branding kartice ili tokena banke s kojom Fina ima ugovorenu suradnju ili Poslovnog subjekta ili aplikacijskog certifikata, može otkazati Ugovor o korištenju Servisa ili Punomoć ili povući Izjavu samo za jednu ili više Poslovnih jedinica koje su registrirane u Servisu FINA e-Arhiv, podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz servisa FINA e-Arhiv ili Zahtjeva za otkaz Punomoći/povlačenje Izjave za korištenje servisa FINA e-Arhiv.
- (6) Korisnik Servisa promjenu prava u Servisu FINA e-Arhiv obavlja dostavom nove popunjene i potpisane Pristupnice ili Punomoći ili Izjave.
- (7) Fina može otkazati Ugovor o korištenju Servisa o čemu će obavijestiti Korisnika Servisa dostavom pisane obavijesti poslanom poštom ili elektroničkom poštom na adresu koju je Korisnik Servisa naveo kao svoju adresu e-pošte ili adresu e-pošte koju je Korisnik Servisa objavio na vlastitim internetskim stranicama.
- (8) Fina ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor o korištenju Servisa s trenutnim učinkom i to u sljedećim slučajevima:
 - Ako Korisnik Servisa po obavijesti iz članka 7. stavak 3. ne dostavi Fini valjanu dokumentaciju za registraciju na Servis FINA e-Arhiv.
 - Ako Korisnik Servisa ne podmiruje ili neuredno podmiruje račune za pružene usluge Servisa FINA e-Arhiv od strane Fine.
 - Ako je Korisnik Servisa prezadužen ili ako prema razumnoj procjeni Fine neće moći podmirivati troškove pružanja usluge Servisa FINA e-Arhiv.
 - Ako se utvrdi ili postoji osnovana sumnja da Korisnik Servisa zloupotrebljava, odnosno neovlašteno koristi ili neodgovarajuće primjenjuje digitalni certifikat kojim pristupa Servisu FINA e-Arhiv ili druga ovlaštenja unutar Servisa FINA e-Arhiv.
 - Ako se utvrdi da se Korisnik Servisa ne pridržava ovih Uvjeta korištenja ili Servis FINA e-Arhiv koristi suprotno Korisničkoj uputi.
- (9) Usluga FINA e-Arhiv smatra se otkazanom u trenutku deaktivacije prava na Servisu FINA e-Arhiv koja se obavlja u trenutku predaje ovjerenog Zahtjeva za otkaz Fini od strane Korisnika Servisa, a najkasnije u roku od 24 sata, odnosno u trenutku ispunjenja neke od pretpostavki propisanih u stavku 8. ovog članka ili u trenutku primitka Finine pisane obavijesti ili u trenutku primitka poruke elektroničke pošte na poslužitelju za primanje elektroničke pošte Korisnika Servisa.
- (10) Neovisno o odredbama prethodnih stavaka, Fizička osoba Korisnik Servisa je ovlaštena, u skladu s važećim propisima o zaštiti potrošača, jednostrano raskinuti Ugovor o korištenju Servisa, ne navodeći razloge za to, u roku od 14 (četnaest) dana od dana njegova sklapanja, odnosno aktivacije prava na Servisu FINA e-Arhiv.

- (11) Ako certifikati iz članka 3. stavka 1. točke 3. ovih Uvjeta korištenja budu opozvani, čime su prestali preduvjeti za korištenje Servisa FINA e-Arhiv, Fina će ukinuti prava Krajnjeg korisnika te se Ugovor o korištenju Servisa smatra raskinutim na štetu Korisnika Servisa.
- (12) U slučaju prestanka Ugovora o korištenju Servisa, Fina je ovlaštena brisati elektroničke dokumente i druge vrste digitalnog sadržaja Korisnika Servisa kojemu je prestao Ugovor o korištenju servisa na bilo koji od načina određenih ovim člankom. Uzima se da je Korisnik Servisa suglasan s brisanjem podnošenjem pisanog Zahtjeva za otkaz servisa FINA e-Arhiv ili Zahtjeva za otkaz Punomoći/povlačenje Izjave za korištenje servisa FINA e-Arhiv.
- (13) Dokumentacija kojom se obavlja otkaz/ukidanje i promjena prava korištenja Servisa FINA e-Arhiv, navedena u ovom članku dostupna je na mrežnim stranicama Fina i podnosi se Fini u fizičkom ili elektroničkom obliku potpisana minimalno naprednim elektroničkim potpisom.
- (14) Dokumentacija se u fizičkom obliku može neposredno predati na šalteru bilo koje poslovnice Fina ili poslati poštom preporučenom pošiljkom.
- (15) Dokumentacija se može u elektroničkom obliku predati putem elektroničke pošte na mail: earhiv@fina.hr, pri čemu ista mora biti elektronički potpisana minimalno naprednim elektroničkim potpisom.
- (16) U slučaju kad Fina pismena ovog članka Općih uvjeta dostavlja putem pošte preporučenom pošiljkom s povratnicom, pismena se dostavljaju na adresu sjedišta, odnosno prebivališta Korisnika Servisa ili drugu adresu koju je Korisnik Servisa naveo kao kontakt adresu. Ako takvo pismo ne bude uručeno primatelju Korisnika Servisa uz napomenu da je Korisnik Servisa odselio, nije zatečen ili je nepoznat na navedenoj adresi ili je obaviješten, a nije podigao pošiljku, pismo će se smatrati uredno dostavljenim na dan predaje preporučene pošiljke pošti.

5.0. Privremena obustava

Članak 10.

- (1) Ako Korisnik Servisa po dospelju ne plati Fini naknade iz članka 11. ovih Uvjeta korištenja, Fina zadržava pravo, umjesto raskida iz članka 9. stavka 8. ovih Uvjeta korištenja, isključiti Korisnika Servisa iz korištenja Servisa FINA e-Arhiv bez prethodne najave. Ako Korisnik Servisa ne plati predmetne naknade ni u daljnjem roku od 30 dana od dana isključenja, Ugovor o korištenju Servisa se smatra raskinutim na štetu Korisnika Servisa. Po naknadnom plaćanju Fina može Korisniku Servisa omogućiti ponovno korištenje Servisa e-Arhiv.
- (2) Ako certifikati iz članka 3. stavka 1. točke 3. ovih Uvjeta korištenja isteknu, čime su prestali preduvjeti za korištenje Servisa FINA e-Arhiv, a Korisnik servisa naknadno obavijesti Finu o novom certifikatu, Fina će povezati prava Krajnjeg korisnika s novim certifikatom. Ako se podaci s novog certifikata ne slažu sa podacima na postojećem Ugovoru o korištenju Servisa i dodijeljenim pravima na Servisu, Fina će uputiti Korisnika Servisa na sklapanje novog Ugovora o korištenju Servisa.
- (3) Ako certifikati iz članka 3. stavka 1. točke 3. ovih Uvjeta korištenja isteknu, čime su prestali preduvjeti za korištenje

Servisa FINA e-Arhiv, a Korisnik Servisa naknadno ne obavijesti Finu o novom certifikatu, Ugovor o korištenju Servisa se smatra raskinutim na štetu Korisnika Servisa.

6.0. Plaćanje naknada

Članak 11.

- (1) Korisnik Servisa je za korištenje Servisa FINA e-Arhiv Fini obvezan plaćati naknade u visini i na način kako su objavljene i dostupne na mrežnim stranicama Fine. Naknadne izmjene i/ili dopune će biti dostupne na isti način.
- (2) Neovisno od naknada iz stavka 1. ovog članka, naknade za izdavanje digitalnih certifikata iz članka 3. stavka 1 točke 3. ovih Uvjeta korištenja koji su jedan od uvjeta za korištenje Servisa FINA e-Arhiv, plaćaju se u visini i na način, kako su objavljene i dostupne na mrežnim stranicama Fine.
- (3) U slučajevima otkazivanja Servisa FINA e-Arhiv iz članka 9. ovih Uvjeta korištenja, Korisnik Servisa je dužan platiti punu naknadu iz stavka 1. ovog članka za mjesec u kojem je otkaz nastupio.
- (4) Korisnik Servisa je za korištenje Servisa FINA e-Arhiv obvezan naknadu platiti u roku od 15 dana od dana izdavanja računa. U dogovoru s Korisnikom Servisa račun se dostavlja putem servisa e-Račun ili putem pošte ili putem elektroničke pošte.

7.0. Odgovornost i obveze Fine

Članak 12.

- (1) Fina je obvezna:
 - objaviti na svojim mrežnim stranicama informacije o korištenju usluge Servisa FINA e-Arhiv, tehničku specifikaciju za integraciju sa Servisom FINA e-Arhiv: "Web servisi u sustavu e-Arhiv" te obavijesti o novim funkcionalnostima i promjenama koje utječu na korištenje Servisa FINA e-Arhiv;
 - objaviti u web aplikaciji Korisničku uputu za korištenje Servisa FINA e-Arhiv;
 - prije početka primjene objaviti na mrežnoj stranici izmjene ovih Uvjeta korištenja i naknada za korištenje Servisa FINA e-Arhiv;
 - osigurati odgovarajuću infrastrukturu za nesmetano funkcioniranje Servisa FINA e-Arhiv i zaštitu objekata, hardvera i softvera te druge opreme, kako bi se spriječio neovlašteni pristup podacima, elektroničkim dokumentima i ostalom digitalnom sadržaju u Servisu FINA e-Arhiv, ali i tijekom prijenosa u Servis FINA e-Arhiv;
 - osigurati pohranu elektroničkih dokumenata i ostalog digitalnog sadržaja u obliku u kojem je dostavljena u Servis FINA e-Arhiv te dostupnost i upravljanje istim u skladu s Korisničkom uputom za korištenje Servisa FINA e-Arhiv i tehničkom specifikacijom za integraciju sa Servisom FINA e-Arhiv: "Web servisi u sustavu e-Arhiv";
 - za vrijeme trajanja Ugovora o korištenju Servisa, omogućiti pristup Servisu FINA e-Arhiv, u mjeri u kojoj je to potrebno za pružanje usluga koje su predmet Ugovora o korištenju Servisa;

- unutar Servisa FINA e-Arhiv svakom elektroničkom dokumentu dodijeliti elektronički potpis Servisa FINA e-Arhiv i ovjeru vremenskim žigom Servisa FINA e-Arhiv;
- osigurati dostupnost Servisa FINA e-Arhiv osim u slučaju više sile, okolnosti koje nisu pod kontrolom Fina i slučajevima izrijekom propisanim u ovim Uvjetima korištenja;
- koristiti elektroničke dokumente i druge vrste digitalnog sadržaja, odnosno podatke iz elektroničkih dokumenata i drugih vrsta digitalnog sadržaja koje je Korisnik pohranio u Servisu FINA e-Arhiv isključivo za potrebe rada Servisa FINA e-Arhiv te će ih štititi kao povjerljive, a u protivnom odgovara za štetu.

(2) Fina jamči sljedeće:

- da posjeduje odgovarajuća prava korištenja programskog rješenja Servisa FINA e-Arhiv, a koja su potrebna za pružanje usluga Servisa FINA e-Arhiv;
- da ima potrebne dozvole, odobrenja, stručni kadar i ostale tehničke mogućnosti za uredno prženje usluga Servisa FINA e-Arhiv;

(3) Fina ne odgovara:

- za nemogućnost povezivanja e-Servisa sa Servisom FINA e-Arhiv ili nemogućnost njegova korištenja zbog neispunjenja tehničkih uvjeta ili zbog neodgovarajućeg postupanja na strani sustava e-Servisa;
- za nedostupnost pojedine usluge Servisa FINA e-Arhiv zbog razloga koji su posljedica više sile ili djelovanja trećih osoba izvan kontrole Fina, kao i drugih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Fini, a zbog kojih je onemogućen pristup Servisu FINA e-Arhiv;
- za nemogućnost izvršenja usluga Servisa FINA e-Arhiv ili štetu nastalu zbog nedostupnosti Servisa FINA e-Arhiv, koje su posljedica grešaka ili problema u radu opreme i internetske veze Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika;
- za štetu nastalu zbog nedostupnosti Servisa FINA e-Arhiv uzrokovanih tehničkim poteškoćama na strani sustava Korisnika Servisa;
- za štetu nastalu zbog neodgovarajuće upotrebe digitalnih certifikata od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika zbog zloupotrebe digitalnih certifikata od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika ili trećih osoba;
- za pogrešno upravljanje, osobito brisanje elektroničkih dokumenata i druge vrste digitalnog sadržaja, koji su pohranjeni u Servis FINA e-Arhiv, od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika;
- ni na koji način, za sadržaj elektroničkih dokumenata i druge vrste digitalnog sadržaja koje Korisnik Servisa ili Krajnji korisnik pohranjuje u Servis FINA e-Arhiv;
- Korisniku Servisa ako se elektronički dokumenti i druge vrste digitalnog sadržaja učine dostupnim treći osobama uslijed nepropisnog korištenja Servisa FINA e-Arhiv od strane Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika.

(4) Korisnik Servisa ili Krajnji korisnik koji instalira aplikacije potrebne za korištenje Servisa FINA e-Arhiv na radnoj stanici na kojoj su instalirane i neke druge aplikacije, preuzima odgovornost ako dođe do kolizije pri radu Servisa FINA e-Arhiv s drugim aplikacijama.

- (5) Fina ne odgovara za smanjenu funkcionalnost ili druge nedostatke u radu drugih računalnih programa ili druge programske podrške na strani Korisnika Servisa ili Krajnjeg korisnika zbog korištenja Servisa FINA e-Arhiv.
- (6) Prilikom redovitih održavanja i unaprjeđenja Servisa FINA e-Arhiv, Korisniku Servisa ili Krajnjem korisniku će djelomično ili potpuno biti onemogućeno korištenje usluga Servisa FINA e-Arhiv, o čemu će isti dobiti obavijest putem elektroničke pošte, koju je Korisnik Servisa dostavio Fini.

8.0. Odgovornost i obveze Korisnika Servisa i Krajnjeg korisnika

Članak 13.

- (1) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik je obavezan:

- upoznati se s Uvjetima korištenja, drugim odlukama na koje se pozivaju Uvjeti korištenja te njihovim promjenama koje Fina objavljuje u skladu s člankom 15. ovih Uvjeta korištenja, kao i s propisima koji uređuju pohranu u digitalnom obliku;
- koristiti Servis FINA e-Arhiv u skladu s ovim Uvjetima korištenja, Korisničkom uputom i tehničkoj specifikaciji za povezivanje sa Servisom FINA e-Arhiv „Web servisi u sustavu e- Arhiv“;
- pravodobno obavijestiti Finu o svim promjenama osobnih, odnosno statusnih ili drugih podataka koji utječu ili mogu utjecati na korištenje usluga Servisa FINA e-Arhiv;
- osigurati i održavati tehničke uvjete iz članka 3. ovih Uvjeta korištenja;
- primati obavijesti od strane Fine povezane s korištenjem Servisa FINA e-Arhiv ili u vezi s korištenjem digitalnih certifikata kojima pristupa Servisu FINA e-Arhiv.

- (2) Korisnik Servisa je isključivi vlasnik elektroničkih dokumenata i druge vrste digitalnog sadržaja koje pohranjuje u Servis FINA e-Arhiv te je odgovoran za upravljanje istom.
- (3) U skladu s pravilima obavljanja usluga certificiranja, Korisnik i Krajnji korisnik, koji posjeduje digitalni certifikat odgovoran je za njegovo korištenje, točnost podataka sadržanih u certifikatu i tajnost PIN-a. PIN je zabranjeno davati drugim osobama.
- (4) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik snosi svu štetu koja eventualno nastane Fini, drugim Korisnicima Servisa ili Krajnjim korisnicima zbog gubitka, neovlaštenog korištenja, neodgovarajuće primjene digitalnih certifikata, nepoštivanja ovih Uvjeta korištenja, Korisničke upute, tehničkoj specifikaciji za povezivanje sa Servisom FINA e-Arhiv „Web servisi u sustavu e-Arhiv“ i ostalih propisa koji uređuju pohranu u digitalnom obliku.
- (5) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik je odgovoran za točnost podataka koje unosi prilikom korištenja usluga Servisa FINA e-Arhiv, kao i za sadržaj elektroničkih dokumenata i druge vrste digitalnog sadržaja te za ispravnost istoga.
- (6) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik je odgovoran za upravljanje, rokove pohrane, a osobito brisanje elektroničkih dokumenata i druge vrste digitalnog sadržaja, koji su pohranjeni u Servis FINA e-Arhiv.

- (7) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik je dužan voditi računa o rokovima čuvanja elektroničkih dokumenata i druge vrste digitalnog sadržaja koji se pohranjuju u Servis FINA e-Arhiv, bilo da su rokovi uređeni propisom ili politikama Korisnika Servisa.

9.0. Rješavanje sporova

Članak 14.

- (1) Fina i Korisnik su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ovih Uvjeta korištenja, a ukoliko to nije moguće, nadležan je sud u Zagrebu.

10.0. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 15.

- (1) Ovi Uvjeti korištenja elektronički su dostupni i objavljeni na mrežnim stranicama Fine.
- (2) Fina zadržava pravo jednostrane naknadne izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja, a izmijenjena i dopunjena verzija će biti elektronički objavljena i dostupna na mrežnim stranicama Fine.
- (3) Uzima se da je Korisnik pristao na izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja ako Fini, u roku od 8 dana od njihove objave, korisnik ne priopći da ne pristaje na izmjenu i/ili dopunu Uvjeta korištenja.
- (4) Ako Korisnik priopći Fini da ne pristaje na izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja, uzima se da je otkazao korištenje Servisa FINA e-Arhiv, odnosno primjenjuju se pravila navedena u članku 9. ovih Uvjeta korištenja. Priopćenje je obvezan dati na način propisan u članku 9. ovih Uvjeta korištenja. Priopćenje za Korisnika daje Poslovni subjekt i/ili Opunomoćenik. Priopćenje je obvezan dati pisanim putem.
- (5) Korisnik Servisa i Krajnji korisnik svojim potpisom na dokumentaciji za sklapanje Ugovora o korištenju servisa iz članka 5. ovih Uvjeta korištenja se slažu i prihvataju da se prilikom korištenja Servisa FINA e-Arhiv u pogledu uporabe kolačića primjenjuju pravila propisana u Fininom dokumentu „Kolačići“, koji je objavljen i dostupan na mrežnim stranicama Fine pod „Uvjeti korištenja“. Fina upućuje Korisnika Servisa i Krajnjeg korisnika da izvrše uvid u sadržaj navedenih pravila.
- (6) U slučaju promjene relevantnoga zakonskoga okvira koji utječe na poslovanje Fine, kao i promjena na tržištu ili promjena u radu i korištenju Servisa, Fina ima pravo izvršiti odgovarajuće izmjene i dopune ovih Uvjeta korištenja i promjene pružanja usluga Servisa FINA e-Arhiv Korisniku Servisa.
- (7) Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu i primjenjuju se 8. (osmog) dana od dana objave.
- (8) Ovi Uvjeti korištenja objavljeni su dana 31.03.2025.